

Eenheid in verscheidenheid

Wie de collegagroep van West-Vlaamse lokale dienstencentrumleiders zag poseren voor de nieuwe OCMW-zorgafdeling in Wielsbeke, kon niet anders dan breed beginnen te glimlachen. Het gezelschap is aanstekelijk uitbundig. 'Soms zijn ze in hun geestdrift moeilijk in te tomen,' lacht VVSG-stafmedewerker Sofie Vermeersch. Zij brengt dit regionale overlegplatform (kortweg ROP) vier maal per jaar op verschillende locaties in West-Vlaanderen samen. 'Collega Joke Vandewalle is er gelukkig altijd bij, om de groep en het overleg mee in goede banen te leiden.' Vandaag is de groep te gast bij Annick Willems in LDC Ter Lembeek om ervaring en kennis te delen. Omdat elk LDC verschillend is, grijpen de regionale collega's de kans om van elkaar te leren gretig aan.

TEKST PIETER PLAS

BEELD STEFAN DEWICKERE

Els Denolf, Lichtervelde: 'Dit is een unieke gelegenheid voor mij om samen te zijn met collega's uit andere lokale dienstencentra, om die mensen persoonlijk te zien. Ik werk in een kleine gemeente en leid er het enige dienstencentrum, dat pas drie jaar geleden geopend is. Ik kan niet te rade gaan bij collega's binnen de eigen gemeente. Hier kunnen we tips met elkaar uitwisselen. In één netwerk vind je heel veel ervaring gebundeld, van verschillende soorten LDC's in verschillende gemeenten. Dat is heel waardevol. Het helpt me ook sterk om bij te blijven op het vlak van de wet- en regelgeving, die regelmatig verandert.'

Leen Raepsaet, Deerlijk: 'Deerlijk heeft een zeer uitgestrekt grondgebied. Dat heeft ertoe geleid dat we, oorspronkelijk via een proefproject, voor elk van de vijf wijken van de gemeente zijn gaan werken met een mobiel lokaal dienstencentrum. We organiseren activiteiten en bieden diensten aan zoals een doorsnee LDC, maar dan op wielen. Dat maakt ons uniek. Dit regionale overlegplatform vind ik enerzijds heel waardevol om kennis en ervaring te delen met collega's van "gewone" LDC's in andere gemeenten. Anderzijds is het voor mij de plek bij uitstek om collega's mee te doen aandringen op een aanpassing van het Woonzorgdecreet. Ik ijver er namelijk voor dat de decretale voorwaarden die gelden voor gewone LDC's, worden uitgebreid naar de mobiele dienstencentra. De collega's zijn al aardig mee met dat idee. Samen kunnen we wegen op het Vlaamse beleid.'

Trui Vandenberghe,
Kortrijk

Annick Willems,
Wielsbeke

Sofie Vermeersch,
VVSG-stafmedewerker

Joke Vandewalle
VVSG-stafmedewerker

Björn Pollentier, Veurne

Annick Willems, Wielsbeke: 'Het regionale overlegplatform is inhoudelijk heel verrijkend. De collega's steken veel van elkaar op en dat is belangrijk, vooral nu we allemaal met kwaliteitsbeleid bezig zijn. Het ROP stimuleert en dwingt je om de eigen werking even in een ruimer perspectief te plaatsen, om te kijken hoe anderen met bepaalde zaken omgaan. Daar kom je niet altijd toe in de drukte van alledag in je eigen dienstencentrum. Op korte tijd kun je hier met veel mensen veel verschillende ideeën uitwisselen.'

Debbie Degriecq, Oostende: 'De lokale dienstencentra zijn nu aan hun kwaliteitshandboek aan het werken. Het administratieve luik is complex. Het is waardevol om daarover via dit netwerk met collega's tips en advies te kunnen uitwisselen. Daarnaast zie je hoe collega's uit andere gemeenten bepaalde vormen van dienstverlening organiseren, zoals buurthulp. Dat werkt inspirerend.'

Mijn lokaal dienstencentrum 't Viooltje is een van de tien Oostendse LDC's en ook binnen de stad is er overleg, maar op dit ROP krijg je de kans om met anderen te brainstormen. Dat is echt nuttig. Van LDC's wordt nu eenmaal veel verwacht.'

Björn Pollentier, Veurne: 'Waarom ik deelneem aan het overlegplatform? Voor de contacten met de collega's, uiteraard. Het is een hechte groep, we hangen goed aan elkaar. De mogelijkheid om inspiratie op te doen maakt dit netwerk heel zinvol en waardevol. Doordat het telkens plaatsvindt in een ander lokaal dienstencentrum, zie je ook eens hoe de werking op andere plaatsen concreet loopt. Ook materiële zaken, zoals het gebruik van bepaalde kleuren in het LDC-gebouw, kunnen inspirerend werken. Je leert hoe collega's een bepaalde problematiek op hun manier behandelen, en doet zelf een inbreng vanuit je eigen ervaring. Daardoor ga je je eigen werk in een ruimer kader bekijken. Voor mij is dat niet onbelangrijk, want Veurne is een kleine

stad, met maar één dienstencentrum. Vooral op het vlak van kwaliteitszorg in de lokale dienstencentra biedt deze collegagroep zeer nuttige aangrijppunten.'

Trui Vandenberghe, Kortrijk: 'Kortrijk heeft zeven lokale dienstencentra, die werken als vakteams per wijk. Tussen die LDC's is er ook structureel overleg. Maar dat is gebonden aan Kortrijk en van een heel andere aard dan dit regionale overlegplatform. Het ROP is een moment om te netwerken. Je komt er te weten hoe het er elders aan toegaat, je doet inspiratie op. Maar vooral: je geeft er samen met collega's uit de regio vorm aan standpunten, waarmee je signalen kunt geven voor het beleid van de centrale overheden. Voor mij is dat het belangrijkste: dat die signalen worden opgevolgd, ook via de VVSG.' ■

Pieter Plas is redacteur van Lokaal

