



# VORMINGEN 2019

## NETWERK THUISZORG



# Regionale ondersteuningspunten

Netwerk Thuiszorg organiseert regionale ondersteuningspunten voor diverse doelgroepen. Deze ondersteuningspunten zijn een onmisbaar netwerk- en vormingsmoment voor de medewerkers binnen de openbare thuiszorg. Je krijgt telkens een toelichting bij de regelgeving en actualiteit. Daarnaast krijg je de kans om collega's te ontmoeten, ervaringen te delen en zo nieuwe inzichten te verwerven. De agenda wordt opgemaakt op basis van actuele ontwikkelingen in de thuiszorg en concrete vragen, knelpunten, ervaringen en goede praktijken van de deelnemers.

## Regionaal ondersteuningspunt Dienst Gezinszorg

- Regionaal ondersteuningspunt DGAT [Leuven](#)
- Regionaal ondersteuningspunt DGAT [Tielt-Winge](#)
- Regionaal ondersteuningspunt DGAT [Gent](#)
- Regionaal ondersteuningspunt DGAT [Zandhoven](#)
- Regionaal ondersteuningspunt DGAT [Puurs](#)
- Regionaal ondersteuningspunt DGAT [Hasselt](#)

## Regionaal Ondersteuningspunt Diensthoofden thuiszorg

- [Gent](#)
- [Mechelen](#)

## Regionaal ondersteuningspunt Lokale dienstencentra

- Regionaal ondersteuningspunt LDC [Oost-Vlaanderen](#)
- Regionaal ondersteuningspunt LDC [West-Vlaanderen](#)
- Regionaal ondersteuningspunt LDC [arrondissement Leuven](#)
- Regionaal ondersteuningspunt LDC [Antwerpen Zuid](#)
- Regionaal ondersteuningspunt LDC [Limburg](#)
- Regionaal ondersteuningspunt LDC [arrondissement Kempen & Antwerpen-Noord](#)
- Regionaal ondersteuningspunt LDC [arrondissement Halle Vilvoorde](#)

## Regionaal ondersteuningspunt Poetsdiensten

- Regionaal ondersteuningspunt Poetsdienst [Oost-Vlaanderen](#)
- Regionaal ondersteuningspunt Poetsdienst [Antwerpen](#)

## Leernetwerk Zorgverenigingen

Samenkomst voor de trekkers van zorgverenigingen (welzijnsverenigingen met een focus op zorg). Minimum vijf keer per jaar, meestal in Brussel. Meer info: [emme.vandeginste@vvsb.be](mailto:emme.vandeginste@vvsb.be)

## Leernetwerk regionale diensten gezinszorg

Samenkomst voor de coördinatoren van een regionale dienst gezinszorg (= een samenwerking tussen OCMW's die, meer dan louter administratief, samenwerken rond één gemeenschappelijke dienst gezinszorg). Minimum vijf keer per jaar, meestal in Brussel Meer info: [emme.vandeginste@vvsb.be](mailto:emme.vandeginste@vvsb.be)

# Expeditie Zorg

De publieke zorgdiensten mogen trots zijn op de zorg die ze organiseren: deze zorg maakt de wereld (en minstens de gemeente) echt wel mooier. Zorg wordt steeds belangrijker en in elk verhaal van iedere burger komt zorg voor. Aan het lokaal bestuur om zorg op ieders maat te garanderen. Elk bestuur schrijft zo zijn eigen lokaal zorgverhaal, want iedere gemeente of stad is anders. Zorg voor de mens centraal begint lokaal! En wij beginnen bij jou.



## Expeditie Zorg

Ontdek jouw lokaal verhaal  
van 25 februari tot 1 maart



Om die trots nog wat meer uit te dragen, organiseert VVSG 'Expeditie Zorg'. In de week van 25 februari tot 1 maart roepen we alle mandatarissen op om in hun eigen zorgdiensten mee te lopen.

Even de handen uit de mouwen steken in de buitenschoolse opvang, ontdekken wat er op het programma staat in het lokaal dienstencentrum... Blijf als publieke zorgdienst niet bij de pakken zitten en nodig jouw bestuur (mandatarissen, algemeen directeur,...) uit om aan den lijve te ondervinden hoe jullie zorgen voor de burgers. Laat hen de lokale verhalen ontdekken! Wat drijft de zorgdiensten, wat inspireert hen, wat zijn hun noden en die van de gebruikers? De ideale manier voor het nieuwe bestuur om inspiratie op te doen voor de komende legislatuur en zo mee het eigen lokaal verhaal te schrijven. Met een mix van intense en dankbare momenten ontdekken ze zo het eigen zorgverhaal! Want, zorg voor de mens centraal, begint bij jouw lokaal verhaal!

Om diensten te ondersteunen bij het uitwerken van deze lokale expeditie voorzien we een draaiboek en bijhorende documentatie. Gebruik [deze informatie](#) om je te inspireren.

# Vormingen

## Opmaak BEL-profiel

De Bel-schaal is het instrument waarmee indicatiestellers en begeleidend verantwoordelijken van thuiszorgdiensten de zorgbehoefte van gebruikers in kaart brengen. Scoren, interpreteren en duiden van en met de Bel-schaal is echter vaak eenvoudig noch eenduidig. Deze vorming geeft indicatiestellers de theoretische bagage die nodig is om met de Bel-schaal aan de slag te gaan. Ook krijg je de kans om met concrete praktijkcases te oefenen en hieromtrent uit te wisselen.

Deze vorming werd opgebouwd uit het opleidingspakket, aangeboden door het Vlaams Zorgfonds.

- 31 januari 2019 - 9.30 u. tot 16 u. - Gent
- 13 juni 2019 - 9.30 u. tot 16 u. - Leuven

[Inschrijven en info](#)

## Infosessie arbeids(tijd)wet en onregelmatige prestaties

'Flexibel werken en onregelmatige prestaties' is een belangrijk thema binnen onze sector. Enerzijds omdat steeds meer diensten een aanbod 's avonds, 's nachts, in het weekend en op feestdagen uitbouwen. Anderzijds omdat medewerkers deeltijds werken of hun uurrooster willen aanpassen aan hun privésituatie.

Tijdens deze infosessie geven we je zicht op de inhoud van de arbeids(tijd)wet, de arbeidstijdregeling of rechtspositieregeling. Je leert om te gaan met de organisatie van arbeidstijd (overuren, inhaalrust, rusttijden en pauzes,..), zowel wanneer de Arbeidstijdwet als de Arbeidswet van toepassing is. We bekijken de mogelijkheden binnen de rechtspositieregeling. Uiteraard voorzien we voldoende tijd om in te gaan op de vragen uit de groep.

- 14 maart 2018 - 9.30 u. tot 12 u. – VVSG Brussel

[Inschrijven en info](#)

## Big 5 – Coachend leiding geven in tijden van verandering

Binnen de thuiszorgsector beweegt er heel wat. Als leidinggevende moet je hierop anticiperen en de medewerkers voorbereiden. Toch is dit niet altijd evident. In deze vormingsreeks gaan we dieper in op vijf thema's om zo beter zicht te krijgen op de rol van de leidinggevende in tijden van verandering.

### Dag 1

- Inleiding en verwachtingen afstemmen
- Basisvaardigheden van het oplossingsgericht coachen voor leidinggevendenden
- Coachend leiderschap in tijden van verandering, leren omgaan met weerstand

### Dag 2

- Oplossingsgericht vergaderen: hoe je van elke vergadering een nuttige en aangename vergadering maakt en tegelijkertijd de interne organisatiecultuur positief beïnvloedt
- Team strategie meetings: hoe je met je team een duidelijke strategie voor de toekomst uittekent

### Dag 3

- Veerkracht in het DNA van je team: hoe je erin slaagt om medewerkers en teams door moeilijke periodes te loodsen
- Zorg voor medewerkers

### Dag 4

- Jobcrafting: een methodiek om medewerkers individueel te coachen en te laten groeien in hun job
  - 10 september – 15 oktober – 19 november – 10 december 2019 - 9.30 u. tot 16 u.
  - afwisselend in Leuven en Gent

[Inschrijven en info](#)

## Integer handelen in de zorg: de juiste keuze maken in moeilijke situaties

In iedere openbare zorgorganisatie komen bestuur, leidinggevenden en medewerkers geregeld voor de vraag te staan: Wat is, in deze specifieke situatie, het (moreel) juiste om te doen? Wetten, regels en voorschriften geven niet altijd uitsluitend, al was het maar omdat ze onderling strijdig kunnen zijn. Persoonlijke overtuigingen en sociale normen kunnen in zichzelf ook de maatstaf niet zijn. Hoe weeg je het belang van de bewoners/cliënten af tegen de belangen van het personeel? De training morele oordeelsvorming leert je via een 7-stappenplan – zelfstandig of in gesprek met anderen – wél het juiste antwoord te vinden op lastige (morele) vragen uit de praktijk van het werk.

Via deze vorming krijgen de deelnemers een ethisch denkkader aangereikt dat kan ondersteunen bij het nemen van moeilijke beslissingen. Wie deze vorming gevolgd heeft, kan ook deelnemen aan de lerende netwerken integer handelen in de zorg waar concrete door de deelnemers aangereikte cases worden besproken.

- 12 februari 2019 - 9.30 u. tot 16.30 u. - Gent
- 14 februari 2019 - 9.30 u. tot 16.30 u. - Leuven

[Inschrijven en info](#)

## Gebruikersbijdrage

Een essentieel onderdeel van het sociaal onderzoek en het opmaken van een dossier gezinszorg is de berekening van de gebruikersbijdrage. De gebruikersbijdrage in gezinszorg vaststellen, is niet louter de juiste code toekennen aan een cliënt, maar betekent ook rekening houden met heel wat verschillende factoren. Heb je ervaring met het berekenen van de gebruikersbijdrage, maar stoot je toch soms op situaties die je niet in de regelgeving terugvindt? In deze workshop behandelen we zowel de basissituaties als enkele minder kant-en-klare voorbeelden. We tonen je hoe je op een efficiënte en correcte manier de juiste informatie kan verzamelen en de gebruikersbijdrage kan berekenen.

- 7 november 2019 - 9.30 u. tot 16.30 u. - Mechelen

[Inschrijven en info](#)

## Mentoropleiding zorgberoepen

Deze opleiding biedt inzichten in de coachende rol die je als mentor hebt ten aanzien van je leerlingen. De opleiding versterkt tevens een aantal belangrijke competenties die je nodig hebt voor goede begeleiding, <sup>LEP</sup>communicatie, evaluatie en feedback.

We gaan dieper in op wat duaal leren inhoudt en staan stil bij de verschillende manieren om een leerling bepaalde competenties aan te leren. We vertellen hoe je kan anticiperen op het proces van de leerling door het opleidingsplan bij te sturen en proberen tenslotte de deelnemers ook een leerrijke uitwisseling te bieden van concrete ervaringen van mentoren onderling.

De mentoropleiding neemt in het totaal twee dagen in beslag, maar spreiden we over drie dagen. Als deelnemer krijg je na de opleiding een attest mee dat het lokaal bestuur de mogelijkheid biedt om een RSZ-korting van 800 euro/kwartaal aan te vragen voor de deelnemende mentor(en) (onder bepaalde voorwaarden).

- [14 januari, 28 januari en 11 februari 2019 - Den Bell Antwerpen](#)
- [11 maart, 25 maart en 1 april 2019 - Jeugdherberg De Blauwput Leuven](#)
- [13 mei, 27 mei en 3 juni 2019 - Mechelen](#)
- [29 april, 6 mei en 20 mei 2019 - PXL Hasselt](#)
- [16 september, 30 september en 14 oktober 2019 - CC De Kruisboog Tienen](#)
- [4 november, 18 november en 2 december 2019 - Vormingscentrum Malle](#)

## LEAN in welzijnsvoorzieningen

LEAN is een van de meest succesvolle kwaliteitsverbetertechnieken van de afgelopen decennia. Tijdens deze no-nonsense opleiding leer je de filosofieën en technieken van LEAN kennen en toepassen zodat je verspilling op je dienst of in je organisatie kan terugdringen en de effectiviteit van je personeelsleden en middelen kan vergroten. Na een korte inleiding "LEAN-denken" krijg je vooral technieken aangereikt om activiteiten die geen waarde toevoegen te identificeren en aan te pakken. Je oefent deze technieken in onder begeleiding van iemand met praktijkervaring in zorg- en welzijnsorganisaties.

- 
- 14 maart, 21 maart en 4 april 2019 - telkens van 9.30 tot 16.30u - Park Inn Leuven

[Informatie en inschrijven](#)

## (Re)organisatie van de zorg

*“Onze zorgdienst maakt verlies.” “We moeten rendabel zijn.” “De private sector doet dat allemaal.” “We moeten besparen.” “We moeten naar schaalvergroting.” “We moeten naar samenwerking.” “We moeten ons reorganiseren.”*

Herkenbaar? Komen deze uitspraken weleens ter sprake in discussies over de toekomst van jullie zorgdiensten?

- In deze vorming reiken we een methodiek aan om een dergelijke discussie systematisch te voeren.
- Je leert de gevolgen van een bepaalde beslissing vanuit verschillende invalshoeken in kaart brengen: de burger, het financiële, de eigen organisatie, het personeel, de eigen machtspositie, het juridische,.... Je krijgt een totaalbeeld van de vragen die aan bod komen.
- Je krijgt een idee van hoe je de financiële gevolgen van het gekozen scenario kunt inschatten.
- In de methodiek worden zowel financiële als kwalitatieve elementen meegenomen.
- Je staat stil bij de vraag hoe deze discussie samenhangt met de lokale beleidsdoelstellingen en het meerjarenplan.
- De insteek van de vorming is praktisch: we reiken jou een hanteerbare methodiek aan.
- We geven ideeën in verband met de aanpak en wijzen op mogelijke valkuilen.
- Op het einde heb je inzicht in de complexiteit van zo’n beslissing en de manier waarop je die kunt aanpakken.

Deze vorming is alleen een must voor diegenen die een dergelijke beslissing weloverwogen en rekening houdend met alle argumenten willen nemen. Wie alleen maar een idee fixe wil doordrukken, zal het onaangenaam vinden geconfronteerd te worden met sommige neveneffecten van zijn idee.

- [7 februari 2019 - 9.30 u. tot 16.30 u. - Europahotel Gent](#)
- [26 februari - 9.30 u. tot 16.30 u. - Park Inn Leuven](#)



# Trajecten op vraag

Vanaf 2019 biedt Netwerk Thuiszorg trajecten aan rond kwaliteitszorg. Met die trajecten willen we inzetten op het uitwerken van jouw documenten rond kwaliteit en dit samen met collega's die soortgelijke vragen hebben. Wij voorzien begeleiding, documenten en methodieken om jou samen met de groep een aardig eind op weg te zetten. In ruil verwachten we engagement, enthousiasme en het delen van jouw materiaal.

De deelnemers aan het traject bepalen mee de inhoud en de timing van de samenkomsten. Op die manier kan je aansluiten bij het thema dat op dit moment voor jou belangrijk is.

Hieronder vind je enkele mogelijke thema's voor de trajecten:

## Analyse van de inhoud van je kwaliteitshandboek

We bekijken samen wat al in jouw kwaliteitshandboek zit, passen indien nodig de structuur aan en bepalen welke zaken je op korte of langere termijn wenst uit te werken.

## Opstellen van een kwaliteitsplanning

Aan de hand van de eigen (zelf)evaluaties en ideeën noteren we samen jouw acties in jouw toekomstige kwaliteitsplanning.

## Uittekenen van processen

In groep bespreken we stap voor stap de door jullie gekozen processen en werken ze uit. Je gaat naar huis met heel wat inspiratie van collega's en een of meerdere grotendeels uitgewerkte procedures helemaal afgestemd op jouw organisatie.

## Zelfevaluatie

Bepaalde aspecten van de werking houden we kritisch tegen het licht. Uit de resultaten wegen we af met welke zaken jij prioritair aan de slag kan gaan.

Heb je interesse om deel te nemen aan zo'n traject? Neem dan contact op met jouw regionale stafmedewerker.

# Bustoer

In het eerste jaar van de legislatuur denken heel wat lokale besturen aan de oprichting van een lokaal dienstencentrum. Binnen het nieuwe woonzorgdecreet profileren de lokale dienstencentra zich als dé voorziening voor buurtgericht werken. Om deze besturen te inspireren, organiseert het Netwerk Thuiszorg een bustoer langs drie lokale dienstencentra elk met een eigen karakteristiek en eigen troeven. We starten in Aarschot bij LDC Orleanshof. Een dienstencentrum met assistentiewoningen en een sterke vrijwilligerswerking. Daarna gaat onze tocht verder naar LDC Zonedries in Tielt-Winge. Dit dienstencentrum heeft naast de gewone dagelijkse werking ook een centrum voor dagopvang (CADO) onder zijn dak. Tot slot gaan we op bezoek bij LDC Ter Putkapelle (Zorg Leuven), een dienstencentrum geïntegreerd in een woonzorgcentrum.

De bustoer richt zich in eerste instantie op burgemeesters, schepenen, raadsleden, algemeen directeurs en andere leden van het managementteam.

- 7 mei - LDC Orleanshof, Aarschot (inschrijven kan pas vanaf 2019)

## Het woonzorgdecreet ontleed

2019 is het jaar van het nieuwe woonzorgdecreet. De huidige woonzorgvoorzieningen krijgen een nieuwe regelgeving. Voor sommige voorzieningen zoals de dienstencentra is het een hele ommekeer, voor andere voorzieningen is de wijziging beperkter. Maar voor elke voorziening zijn er nieuwe accenten en invalshoeken. Als beleidsmaker is het niet altijd eenvoudig een beeld te krijgen over het hele zorglandschap binnen je bestuur. Netwerk Thuiszorg organiseert daarom een infosessie waar het nieuwe woonzorgdecreet uit de doeken wordt gedaan net als de specifieke regelgeving voor lokale dienstencentra, diensten gezinszorg, woonzorgcentra, centra voor dagverzorging en de groep van assistentiewoningen.

De vormingsdag richt zich in eerste instantie naar algemeen directeurs en andere leden van het managementteam.

- 20 juni 2019 - Provinciehuis Leuven (inschrijven kan pas vanaf 2019)

# Contact

Heb je vragen over het aanbod van Netwerk Thuiszorg, dan kan je steeds bij deze collega's terecht:

## Regionale stafmedewerkers

Antwerpen: [leen.vandenheuvel@vsvg.be](mailto:leen.vandenheuvel@vsvg.be), 02/211 56 77  
[liesbet.vanelsacker@vsvg.be](mailto:liesbet.vanelsacker@vsvg.be), 02/211 55 25

Limburg: [tine.vanderwee@vsvg.be](mailto:tine.vanderwee@vsvg.be), 02/211 56 79

Oost-Vlaanderen: [joke.vandewalle@vsvg.be](mailto:joke.vandewalle@vsvg.be),

Vlaams-Brabant: [elke.verlinden@vsvg.be](mailto:elke.verlinden@vsvg.be), 02/211 56 61

West-Vlaanderen: [sofie.vermeersch@vsvg.be](mailto:sofie.vermeersch@vsvg.be), 0471/13 91 29

## Centrale stafmedewerkers

Diensthoofd thuiszorg: [tine.devriendt@vsvg.be](mailto:tine.devriendt@vsvg.be), 02/211 55 71

Stafmedewerker dataverzameling en financiering: [esther.holleman@vsvg.be](mailto:esther.holleman@vsvg.be), 02/211 56 53

Stafmedewerker kwaliteitszorg [jens.mortier@vsvg.be](mailto:jens.mortier@vsvg.be), 02/211 56 67

Stafmedewerker samenwerking en reorganisatie van de thuiszorg: [emme.vandeginste@vsvg.be](mailto:emme.vandeginste@vsvg.be),  
02/211 56 70

Stafmedewerker personeel: [kujtime.pajazitaj@vsvg.be](mailto:kujtime.pajazitaj@vsvg.be), 02/211 56 68

[netwerkthuiszorg@vsvg.be](mailto:netwerkthuiszorg@vsvg.be)

Volg ons op Facebook via de [gesloten facebookgroep](#)



**WWW.NETWERKTHUISZORG.BE**