

ACTIVITEITEN 2018



netwerk
thuiszorg



Inhoud

Ondersteuning vanuit Netwerk Thuiszorg 4

Regionale ondersteuningspunten 6

ROP diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg 7

ROP lokale dienstencentra 8

ROP poetsdiensten 8

ROP ZOCO (zorgcoördinatoren) 8

ROP diensthoofden thuiszorg 8

Vormingen 9

Aan de slag als centrumleider 2018 10

Berekenen van de gebruikersbijdrage voor gezinszorg 11

Opmaken BEL-profiel 12

Infosessies registratie Sabam voor de lokale dienstencentra 12

Inleiding in kwaliteitszorg voor diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg 13

Integer handelen in de zorg: de juiste keuze maken in moeilijke situaties 13

Ethisch beslissingen nemen in de zorg 14

Lerend Netwerk: Aan de slag met vrijwilligers binnen de thuiszorg 15

Lerend netwerk: Werktafels Kwaliteitshandboek Thuiszorg 15

'The Big 5' – Coachend leiderschap in een veranderende thuiszorg 16

Uurroosters en planning in de thuiszorg 17

Jezelf wapenen tegen burn-out 17

Inspiratiedag – Save the date 18

Publicaties 19

Cahiers 19

VISIEr 19

Mini-vormingen 20

Vormingsfonds 21

Kwalificerende trajecten verzorgende en zorgkundige 21

Contact 22

Voorwoord

De Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten is als ledenvereniging van alle gemeenten en OCMW-besturen wellicht een vertrouwde organisatie. De VVSG zet zich in voor zowel de politieke mandatarissen als de medewerkers van het lokaal bestuur. Zij komt op voor de belangen van de besturen ten aanzien van andere overheden en derden. Naast belangenbehartiging is de ondersteuning van en dienstverlening aan de leden een kerntaak voor de VVSG.

Met het Netwerk Thuiszorg wil de VVSG de belangen van de lokale besturen verdedigen op vlak van thuiszorg, de ondersteuning aan verantwoordelijken thuiszorg versterken en inzetten op efficiëntie en competentieverhoging. Dankzij de VIA4-middelen (Vlaams Intersectoraal Akkoord) voor managementondersteuning en kwaliteit kunnen we de openbare thuiszorgdiensten gratis ondersteunen en vorming tegen een gunstig tarief aanbieden.

In 2018 voorzien we opnieuw een uitgebreid aanbod voor de openbare diensten gezinszorg, poetsdiensten en lokale dienstencentra. We organiseren regionale ondersteuningspunten en vormingsmomenten, bieden individuele ondersteuning, ontwikkelen publicaties en nog zoveel meer. Daarnaast organiseren we in 2018 opnieuw een boeiende inspiratiedag voor de thuis- en ouderenzorg. Een dag vol interessante praktijken en uitwisseling om binnen het eigen bestuur mee aan de slag te gaan.

Hou zeker ook de websites www.vvsg.be en www.netwerkthuiszorg.be in het oog. Daar is de laatste informatie over de vormingen en het aanbod van het Netwerk Thuiszorg terug te vinden.

Ontdek ons uitgebreide aanbod nu in deze brochure en we hopen je te ontmoeten op onze activiteiten!

Mieck Vos, algemeen directeur VVSG vzw

Piet Van Schuylenbergh, directeur afdeling OCMW's, VVSG vzw

Team Netwerk Thuiszorg

Ondersteuning vanuit Netwerk Thuiszorg



Ondersteuning op maat

Heb je concrete vragen, neem dan zeker contact op met de regionale medewerker. Samen kijken we welke ondersteuning mogelijk is. Kleinere vragen behandelen we via mail of telefoon. Voor uitgebreidere vragen komt de regionale stafmedewerker eventueel ter plaatse. Denk maar aan het wegwijs maken van een (startende) dienstverantwoordelijken, het opstarten van de zelfevaluatie, het aanreiken van tips voor een inspectiebezoek,...

Kortom, heb je een vraag? Stel ze maar! De contactgegevens vind je achteraan deze brochure.

Vorming

Het vormingsaanbod bestaat uit onder andere de regionale ondersteuningspunten (ROP) voor de diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg, de poetsdiensten en de lokale dienstencentra. Deze uitwisselingsmomenten zijn gratis voor alle medewerkers actief binnen de openbare thuiszorgdiensten. Wie dieper op bepaalde thema's wil ingaan, kan aansluiten op het open vormingsaanbod, specifiek voor de openbare thuiszorg. Raadpleeg het volledige aanbod in deze brochure.

www.netwerkthuiszorg.be

Op zoek naar regelgeving of een inspirerend voorbeeld? Bezoek zeker onze website. Alle medewerkers van de openbare thuiszorgdiensten en lokale dienstencentra kunnen hier terecht. De website is onderverdeeld in drie deelsites: een site voor de diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg, een site voor de diensten logistieke hulp en andere thuiszorgdiensten en een site voor de lokale dienstencentra. Vraag een paswoord aan en ontdek welke schat aan informatie er te vinden is. Een praktische vraag afdruken bij een collega? Dat kan ook via ons forum. Stel een vraag en verzamel snel reacties van collega's uit de sector!

Samenwerking of zorgverenigingen

Samenwerken binnen de thuiszorgdiensten onderling is belangrijk en zal in de toekomst alleen maar aan belang toenemen. Zo legt de Vlaamse Overheid kleine diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg op om te voldoen aan een minimale schaalgrootte van 10 voltijds equivalenten verzorgenden of 15.390 prestatie-uren. Indien ze hieraan niet voldoen, verliezen ze hun erkenning en subsidiëring. Maar ook heel wat grotere openbare diensten zoeken naar een intensere samenwerking of onderzoeken de piste van een zorgvereniging.

Samenwerken of het oprichten van een zorgvereniging gebeurt echter niet in één stap en is een moeilijk proces. Ongetwijfeld komen er heel wat vragen naar boven zowel van juridische als financiële aard, maar ook met betrekking tot het personeel of de volgende stappen die moeten worden gezet in het proces. Het ondersteuningsaanbod bestaat uit het beantwoorden van dergelijke vragen, het ter beschikking stellen van technische en juridische informatie en de individuele begeleiding van besturen.

Met vragen over samenwerken in de thuiszorg of zorgverenigingen, kan je terecht bij onze stafmedewerker samenwerken in thuiszorg via emme.vandeginste@vvsbg.be, 02 211 56 70.

Regionale ondersteuningspunten



Ervaringsuitwisseling

De Regionale Ondersteuningspunten (ROP's) zijn een onmisbaar netwerk- en vormingsmoment voor de dienstverantwoordelijken. In 2018 zet het Netwerk Thuiszorg deze traditie verder. De deelnemers krijgen een toelichting over de regelgeving en actualiteit, ontmoeten collega's en delen ervaringen om zo tot nieuwe inzichten te komen. Op de agenda staan steeds de actuele ontwikkelingen binnen de thuiszorg en concrete vragen vanuit de deelnemers. Afhankelijk per regio is er een halve of volle dag voorzien voor het ondersteuningspunt. Alle concrete informatie is terug te vinden op de website.

Inschrijven

Via het congrescentrum van de VVSG is het mogelijk om in te schrijven voor de regionale ondersteuningspunten. Deelname is gratis. Aangezien het aantal plaatsen beperkt is, vragen we om zorgvuldig om te gaan met de inschrijving.

Een overzicht van de verschillende regionale ondersteuningspunten, is na te lezen op de volgende pagina's. De concrete start- en einduren en adressen, staan op onze website www.netwerkthuiszorg.be.

ROP diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg

Doelgroep Verantwoordelijken, begeleidend medewerkers en/of kwaliteitscoördinatoren van diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg georganiseerd door lokale besturen of OCMW verenigingen

Data per regio **Leuven:** donderdag 8 maart, donderdag 31 mei, donderdag 18 oktober
Tielt-Winge: donderdag 1 maart, donderdag 7 juni, donderdag 25 oktober
Gent: dinsdag 20 maart, donderdag 31 mei, dinsdag 16 oktober
Lier: donderdag 1 maart, donderdag 31 mei, donderdag 18 oktober
Puurs: dinsdag 27 februari, dinsdag 29 mei, dinsdag 16 oktober
Schoten: dinsdag 27 februari, dinsdag 29 mei, dinsdag 16 oktober
Hasselt: donderdag 8 maart, donderdag 7 juni, donderdag 25 oktober

In Limburg werkten het Limburgs Steunpunt OCMW's (LSO) en de VVSG in het verleden samen dit aanbod uit. Wegens hervormingen op provinciaal niveau moet de verdere samenwerking nog verder vorm krijgen.

In tegenstelling tot andere jaren zal de vorming doorgaan in het CC Hasselt en niet langer in het Provinciehuis Hasselt. Voor meer informatie neem je best contact op met de regionale stafmedewerker van Limburg.

ROP lokale dienstencentra

Doelgroep	Centrumleiders of andere medewerkers van de openbare lokale dienstencentra
Data per regio	De regionale ondersteuningspunten gaan steeds door in een ander lokaal dienstencentrum, in de onderstaande regio's. Enkel de groep Halle-Vilvoorde komt samen in de VVSG. Antwerpen-Zuid: vrijdag 9 maart, vrijdag 8 juni, vrijdag 26 oktober Antwerpen-Noord: dinsdag 6 maart, dinsdag 5 juni, dinsdag 23 oktober Kempen: donderdag 8 maart, donderdag 7 juni, donderdag 25 oktober Limburg: dinsdag 6 maart, dinsdag 5 juni, dinsdag 23 oktober Oost-Vlaanderen: donderdag 8 maart, donderdag 7 juni, donderdag 25 oktober Leuven: vrijdag 2 maart, vrijdag 1 juni, vrijdag 19 oktober Halle-Vilvoorde: vrijdag 9 maart, vrijdag 8 juni, vrijdag 26 oktober West-Vlaanderen: dinsdag 6 maart, dinsdag 5 juni, dinsdag 23 oktober

ROP poetsdiensten

Doelgroep	Verantwoordelijken en medewerkers van diensten logistieke hulp, poetsdiensten of dienstencheque ondernemingen georganiseerd door lokale besturen of OCMW-verenigingen
Data per regio	Leuven: dinsdag 12 juni, dinsdag 8 november Mechelen: donderdag 14 juni, dinsdag 8 november Gent: dinsdag 12 juni, dinsdag 8 november Roeselare*: woensdag 7 februari, woensdag 23 mei, woensdag 10 oktober *ROP Thuiszorg (i.p.v. provinciale werkgroep thuiszorg)

ROP ZOCO (zorgcoördinatoren)

Doelgroep	Zorgcoördinatoren, verantwoordelijken of medewerkers van de dienst thuiszorg die instaan voor de correcte doorverwijzing van diverse zorgnoden bij de cliënten.
Data	West-Vlaanderen: dinsdag 27 maart, donderdag 24 mei, donderdag 18 oktober* *data onder voorbehoud

ROP diensthoofden thuiszorg

Doelgroep	Diensthoofden of verantwoordelijken die een cluster van thuiszorgdiensten leiden of die het thuiszorgbeleid binnen de gemeente vorm geven. Tijdens deze regionale overleggen ligt het accent vooral op beleidsmatige thema's en minder op de praktische zaken.
Data	Gent: dinsdag 15 mei, dinsdag 20 november

Vormingen





Aan de slag als centrumleider 2018

Tijdens deze opleiding van vijf dagen krijgen startende centrumleiders een stevige bagage mee om de nieuwe uitdaging aan te gaan. Om inspiratie op te doen, vindt elke vorming plaats in een ander lokaal dienstencentrum. De deelnemers krijgen er een rondleiding en maken kennis met de dagelijkse werking. Doorheen de dag behandelt een expert en/of ervaren dienstencentrumleider een specifiek thema. Deze opleiding biedt naast heel wat informatie ook een klankbord en referentiepunt.

Dag 1: regelgeving en inspiratie uit de praktijk

De visie, troeven en aandachtspunten van een lokaal dienstencentrum komen op deze eerste dag aan bod aangevuld met voorbeelden uit de praktijk. Er is voldoende ruimte om ervaringen en vraagstukken uit de opstartperiode in te brengen.

Dag 2: doelen stellen en zelfzorg

Als centrumleider heb je plannen, wensen en doelen die je met het dienstencentrum hoopt te bereiken. Met deze sessie geven we tips om deze doelen op een systematische en realistische manier aan te pakken.

Daarnaast komen vaak nog heel wat andere taken bij de centrumleider terecht. Het is een hele uitdaging grenzen te stellen, 'nee' te durven zeggen en aldus prioriteiten te stellen. Deze manier van omgaan met tijd en het stellen van grenzen, brengt ons naadloos bij het thema van zelfzorg. Hoe kunnen we alles wat we doen, goed blijven doen?

Dag 3: kwaliteit, kwaliteitshandboek en praktijkvoorbeelden

Een lokaal dienstencentrum moet kwaliteitsvol werken en alles wat hierrond gebeurt, moet terug te vinden zijn in het kwaliteitshandboek. Aan de hand van praktische voorbeelden en oefeningen krijg je zicht op de opbouw van een kwaliteitshandboek en de valkuilen en bespreken we tips om een bezoek van de inspectie voor te bereiden.

Dag 4: aan de slag met vrijwilligers - recente evoluties in het zorglandschap

Een lokaal dienstencentrum staat of valt vaak met de aanwezigheid van vrijwilligers. We gaan in op de betekenis van vrijwilligerswerk binnen het eigen lokaal dienstencentrum en bespreken de wettelijke omkadering. Daarnaast delen we tips om vrijwilligers te werven, te waarderen en te motiveren.

Een lokaal dienstencentrum is geen geïsoleerd eiland, maar een integraal deel van het leven in de buurt. Door samen te werken met andere actoren, kan je de betrokkenheid in de buurt verhogen. Naast buurtgerichte zorg staan we nog stil bij andere recente evoluties binnen de zorg.

Dag 5: diversiteit en interculturaliteit in het lokaal dienstencentrum

Diversiteit en interculturaliteit vormen op dit moment één van de grootste uitdagingen van het lokaal dienstencentrum. Hoe moet een dienstencentrum omgaan met de verschillende culturen? Hoe kan het dienstencentrum deze doelgroep bereiken? In de namiddag komen hier praktijkvoorbeelden en tips aan bod.

Doelgroep	Beginnende centrumleiders en medewerkers binnen het lokaal dienstencentrum
Begeleiding	Deze opleiding is een samenwerking tussen VVSG en VVDC (Vereniging Vlaamse Dienstencentra).
Data en locatie	Schaarbeek: donderdag 1 februari van 9.30 uur tot 16.30 uur, onthaal vanaf 9 uur, LDC Aksent, Liedtsstraat 27, Schaarbeek Antwerpen: donderdag 22 maart van 9.30 uur tot 16.30 uur, onthaal vanaf 9 uur, LDC De Olijftak, Hollandstraat 21-27, Antwerpen Hasselt: donderdag 19 april van 9.30 uur tot 16.30 uur, onthaal vanaf 9 uur, LDC Hogevijf, Casterstraat 77, Hasselt Kortrijk: donderdag 17 mei van 9.30 uur tot 16.30 uur, onthaal vanaf 9 uur, LDC De Zonnewijzer, Langemeersstraat 6, Kortrijk Gent: donderdag 14 juni van 9.30 uur tot 16.30 uur, onthaal vanaf 9 uur, LDC De Thuishaven, Neuseplein 33 (of LDC Ten Hove), Gent
Deelnameprijs	VVSG-leden € 150, niet-leden € 350

Berekenen van de gebruikersbijdrage voor gezinszorg

De berekening van de gebruikersbijdrage vormt een essentieel onderdeel van het sociaal onderzoek en het opmaken van een dossier. De gebruikersbijdrage bepalen is meer dan het toekennen van de juiste code aan een cliënt. Verschillende factoren spelen hierin mee. Ben je net gestart of wil je eens een goeie opfrissing, dan is deze vorming zeker iets voor jou! Je leert op efficiënte en correcte manier de juiste informatie verzamelen en de gebruikersbijdrage berekenen. We vertrekken vanuit de reglementering en overlopen welke bewijsstukken nodig zijn. Aan de hand van concrete situaties werken we de theorie verder uit en behandelen specifieke problemen. Tot slot gaan de deelnemers zelf aan de slag met enkele oefeningen.

Doelgroep	Verantwoordelijken of begeleidend medewerkers van diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg georganiseerd door lokale besturen of OCMW-verenigingen
Begeleiding	Esther Holleman, stafmedewerker dataverzameling en financiering en Leen Peeters, regionaal stafmedewerker thuiszorg VVSG
Deelnameprijs	30 euro
Data en locatie	Gent: donderdag 29 maart, van 9.30 uur tot 16.30 uur, onthaal vanaf 9 uur, Europahotel, Gordunakaai 59, Gent Hasselt: donderdag 4 oktober, van 9.30 uur tot 16.30 uur, onthaal vanaf 9 uur, Cultureel Centrum, Kunstlaan 5, Hasselt

Opmaken BEL-profiel

Via de Bel-schaal kunnen indicatiestellers en verantwoordelijken van thuiszorgdiensten de zorgbehoefte van een gebruiker in kaart brengen. Toch is de Bel-schaal scoren, interpreteren en duiden niet altijd eenvoudig. Deze vorming geeft indicatiestellers de theoretische bagage die nodig is om met de Bel-schaal aan de slag te gaan. Aan de hand van concrete praktijkcases wisselen we uit over de interpretatie van de items en hoe deze items best te bevragen. Deze vorming is gebaseerd op het opleidingspakket, aangeboden door het Vlaams Zorgfonds.

Doelgroep Verantwoordelijken en begeleidend medewerkers van diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg en poetsdiensten, indicatiestellers OCMW

Begeleiding Leen Peeters, regionaal stafmedewerker thuiszorg VVSG

Deelnameprijs 30 euro

Data en locatie **Leuven:** donderdag 1 februari, van 9.30 uur tot 16.00 uur, onthaal vanaf 9 uur, Park Inn By Radisson, Martelarenlaan 36, Leuven

Antwerpen: donderdag 27 september, van 9.30 uur tot 16.00 uur, onthaal vanaf 9 uur, Hotel Leopold, Quinten Matsijslei 25, Antwerpen

Infosessies registratie Sabam voor de lokale dienstencentra

Heel wat centrumleiders hebben vragen over het al dan niet registreren van activiteiten bij Sabam. Tijdens deze informatiesessie bekijken we samen met Sabam de correcte manier van aanvragen en nemen we de tijd om de digitale aanvraag onder de knie te krijgen. Uiteraard is er voldoende ruimte om vragen te stellen.

Doelgroep Centrumleiders of administratief medewerkers die binnen het lokaal dienstencentrum de aanvragen voor Sabam behandelen

Begeleiding Sabam

Deelnameprijs Gratis

Data en locatie **Gent:** dinsdag 20 februari OF donderdag 22 februari, van 9.30 uur tot 12.30 uur, onthaal vanaf 9 uur, Campus Prins Filip, zaal De Ceder, Jubileumlaan 217, Gent

Leuven: dinsdag 20 maart OF donderdag 22 maart, van 9.30 uur tot 12.30 uur, onthaal vanaf 9 uur, De Pintelier, Andreas Vesaliusstraat 10, Leuven

Data zijn nog te bevestigen.

Inleiding in kwaliteitszorg voor diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg

Het is belangrijk om als startende verantwoordelijke een duidelijk zicht te krijgen op de concrete werking van je dienst en gericht bij te sturen indien nodig. Daarnaast vraagt de overheid om aan te tonen dat diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg bewust sleutelen aan kwaliteitsborging en -ontwikkeling in de werking.

Gelukkig kunnen een aantal instrumenten en principes je stap voor stap op weg helpen. Tijdens deze vorming lichten we de belangrijkste basisprincipes van kwaliteitszorg toe. Anderzijds reiken de basisinformatie aan over de zelfevaluatie, het opmaken van een kwaliteitsplanning en een kwaliteitshandboek.

Een aantal instrumenten, uitgewerkt door VVSG op maat van diensten, helpen om hier concreet mee aan de slag te gaan en kwaliteitszorg binnen de eigen dienst verder uit te bouwen.

Doelgroep	Begeleidend verantwoordelijken diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg
Begeleiding	Jens Mortier, Stafmedewerker kwaliteitszorg, VVSG
Deelnameprijs	30 euro
Data en locatie	Brussel: donderdag 8 maart, van 9.30 uur tot 16.30 uur, onthaal vanaf 9 uur, VVSG, Paviljoenstraat 7, Brussel

Integer handelen in de zorg: de juiste keuze maken in moeilijke situaties

In iedere openbare zorgdienst komen bestuur, leidinggevenden en medewerkers geregeld voor de vraag te staan: Welke beslissing is hier de juiste? Wat is, in deze specifieke situatie, het (moreel) juiste om te doen?

Wetten, regels en voorschriften geven niet altijd uitsluitel. Al was het maar omdat ze onderling tegenstrijdig kunnen zijn. Persoonlijke overtuigingen en sociale normen kunnen hier ook de maatstaf niet zijn. En hoe moet de ambtelijke organisatie zich precies tot de politiek verhouden?

De training 'Integer beslissingen nemen' maakt je vertrouwd met een instrument dat je in staat stelt om – zelfstandig of in gesprek met anderen – wél het juiste antwoord te vinden op lastige (morele) vragen uit de praktijk van het werk. In deze vorming krijg je een denkkader aangereikt dat kan ondersteunen bij het nemen van moeilijke beslissingen.

Wie deze vorming volgt, kan daarna deelnemen aan de thematische ondersteuningspunten 'integer beslissen in de zorg', waar concrete door de deelnemers aangereikte cases worden besproken, en er samen gezocht wordt naar de 'juiste' beslissing bij een dilemma.

Doelgroep	Thuiszorgverantwoordelijken, centrumleiders, hoofd bewonerszorg, kwaliteitscoördinator, andere leidinggevenden verantwoordelijk voor wonen en leven van de bewoners van WZC, verantwoordelijken van een DVC en GAW
Begeleiding	Alexander de Waele, Directeur G&I (Governance & Integrity) België, adviseur en trainer.
Deelnameprijs	90 euro
Data en locatie	Leuven: donderdag 15 maart 2018, van 9.30 uur tot 16.30 uur, onthaal vanaf 9 uur, Jeugdherberg Blauwput, Martelarenlaan 11A, Leuven



Ethisch beslissingen nemen in de zorg

Op het thematisch ondersteuningspunt oefen je samen met collega's het nemen van ethisch verantwoorde beslissingen, het maken van de juiste keuzes in morele dilemma's. Dilemma's worden door de deelnemers zelf aangebracht.

Enkele voorbeelden van dilemma's:

- Een verzorgende moet in een bijzonder onhygiënische situatie aan de slag. Je denkt er over om de hulpverlening te stoppen maar de dienst voor gezinszorg is de enige instantie die nog contact kan hebben met de cliënt. Wat is een juiste reactie vanuit de dienst voor gezinszorg?
- Een van de personeelsleden heeft het erg moeilijk thuis (gehandicapte echtgenoot, kleine kinderen), en is hierdoor erg vaak ziek, met de nodige gevolgen voor de werkdruk van collega's en de zorg voor de bewoners. Verleng je haar contract?

Opgelet: om deel te nemen aan het thematisch ondersteuningspunt ethisch reflecteren in de zorg moet je eerst de basisopleiding 'Integer handelen: beslissingen nemen in moeilijke situaties' volgen.

Doelgroep Verantwoordelijken van openbare woonzorgvoorzieningen zoals de diensten voor gezinszorg, de poetsdiensten, de centrumleiders, hoofden bewonerszorg, kwaliteitscoördinatoren, andere leidinggevenden, verantwoordelijk voor wonen en leven van de bewoners van WZC, verantwoordelijken van een DVC en GAW.

Begeleiding Melanie Demaerschalk, stafmedewerker vorming woonzorg

Deelnemersprijs 175 euro

Data en locatie **Leuven:** donderdag 29 maart, donderdag 6 september en donderdag 13 december van 12.00 uur tot 16.00 uur, Jeugdherberg De Blauwput, Martelarenlaan 11A, Leuven
Roeselare: dinsdag 20 maart, dinsdag 11 september en dinsdag 4 december van 12.00 uur tot 16.00 uur, WZC Ter Berken, Zijstraat 59, Roeselare

Lerend Netwerk: Aan de slag met vrijwilligers binnen de thuiszorg

Binnen de thuiszorg zijn heel wat vrijwilligers actief. In de toekomst zal dit allicht alleen maar toenemen. Toch is het werken met vrijwilligers niet vrijblijvend. Vrijwilligers verdienen een goede ondersteuning maar hier komt heel wat bij kijken. Hoe kan je vrijwilligers werven? Hoe kan je een samenwerking die niet vlot loopt, bespreekbaar stellen? Hoe ga je om met conflicten binnen de vrijwilligersploeg? Deze en nog heel wat andere vragen kunnen aan bod komen binnen dit lerend netwerk. We plannen vier bijeenkomsten waarbij de deelnemers de agenda bepalen. We doen inspiratie op door onderling informatie uit te wisselen, aangevuld met kaders en modellen aangereikt vanuit de begeleiding. Tijdens de opvolgessies gaan we concreet aan de slag rond de gekozen actiepunten. Bij een lerend netwerk ligt de nadruk op de concrete noden en vragen van de deelnemers en steunen we vooral op de kennis en expertise van de deelnemers. We verwachten van de deelnemers een duidelijk engagement tijdens de periode van het lerend netwerk en een eigen inbreng tijdens de bijeenkomsten.

- Doelgroep** Centrumleiders, verantwoordelijken, leidinggevendenden of stafmedewerkers die actief werken met vrijwilligers binnen de thuiszorgdiensten
- Begeleiding** Inge Van Droogenbroeck, Kwadraet
- Deelnameprijs** 120 euro
- Data en locatie** **Antwerpen:** dinsdag 23 januari, 13 maart, 15 mei, 26 juni, van 9.30 uur tot 16.00 uur, onthaal vanaf 9 uur, Hotel Leopold, Quinten Matsijslei 25, Antwerpen

Lerend netwerk: Werktafels Kwaliteitshandboek Thuiszorg

Het uitwerken van een goed kwaliteitshandboek met toegankelijke procedures die bruikbaar zijn op de werkvloer, vraagt tijd en inspiratie. Tijdens deze werktafels creëren we hier de mogelijkheid toe. De deelnemers krijgen de ruimte om onder begeleiding verder na te denken over de werking en kunnen ervaringen delen met collega's uit de sector. Samen gaan we aan de slag om op een doordachte en laagdrempelige manier het kwaliteitshandboek en werkprocessen op papier te zetten. We bieden ondersteuning aan de hand van methodieken en handige tools om de eigen werking duidelijk te beschrijven in het kwaliteitshandboek.

- Doelgroep** Verantwoordelijke lokaal dienstencentrum, diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg, stafmedewerkers kwaliteit binnen de thuiszorg,...
- Begeleiding** Leen Peeters, regionaal stafmedewerker Thuiszorg, VVSG en Jens Mortier, Stafmedewerker kwaliteitszorg, VVSG
- Deelnameprijs** 120 euro
- Data en locatie** **Brussel:** dinsdag 28 maart, dinsdag 27 juni, dinsdag 7 november, dinsdag 19 december van 9.30 uur tot 16.30u, onthaal vanaf 9 uur, VVSG, Paviljoenstraat 7, Brussel

'The Big 5' – Coachend leiderschap in een veranderende thuiszorg

Binnen de thuiszorgsector beweegt er heel wat. Als leidinggevende moet je hierop anticiperen en het team hierop voorbereiden. Toch is dit niet altijd evident. In deze vormingsreeks gaan we dieper in op vijf thema's om zo beter zicht te krijgen op de rol van leidinggevende in tijden van verandering:

- Dag 1**
- Inleiding en verwachtingen afstemmen
 - Basisvaardigheden van het oplossingsgericht coachen voor leidinggevendenden
 - Coachend leiderschap in tijden van verandering, leren omgaan met weerstand
- Dag 2**
- Oplossingsgericht vergaderen: hoe maak je van elke vergadering een nuttige en aangename vergadering die tegelijkertijd de interne organisatiecultuur positief beïnvloedt?
 - Team strategie meetings: hoe teken je met je team een duidelijke strategie uit voor de toekomst?
- Dag 3**
- Veerkracht in het DNA van je team: hoe slaag je erin om medewerkers en teams door moeilijke periodes te loodsen
 - Zorg voor medewerkers
- Dag 4**
- Jobcrafting: hoe kan je via deze methodiek medewerkers individueel coachen en laten groeien in hun job
- Dag 5**
- In deze opvolgdag blikken we terug op het afgelegd parcours
 - Voorstelling van enkele inhoudelijke tools opgemaakt door het Netwerk Thuiszorg

Doelgroep Begeleidend medewerkers van de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg, verantwoordelijken van de poetsdienst, diensthoofden,...

Begeleiding Deze reeks is een samenwerking tussen Chris Aertsen, oplossingsgerichte coach, Ilfaro en Joke Vandewalle, stafmedewerker thuiszorg, VVSG en Nadine Ceulemans, stafmedewerker Diverscity, VVSG

Deelnameprijs 150 euro

Data en locatie **Gent:** dinsdag 30 januari, van 9.30 uur tot 16.30u, onthaal vanaf 9 uur, Het Achterhuis, Diksmuidestraat 41, Gent
Leuven: dinsdag 27 maart, van 9.30 uur tot 16.30u, onthaal vanaf 9 uur, Jeugdherberg De Blauwput, Martelarenlaan 11A, Leuven
Gent: dinsdag 22 mei, van 9.30 uur tot 16.30u, onthaal vanaf 9 uur, Het Achterhuis, Diksmuidestraat 41, Gent
Leuven: dinsdag 25 september, van 9.30 uur tot 16.30u, onthaal vanaf 9 uur, Jeugdherberg De Blauwput, Martelarenlaan 11A, Leuven
Brussel: dinsdag 13 november, van 9.30 uur tot 13.30u, onthaal vanaf 9 uur, VVSG, Paviljoenstraat 7, Brussel.

Uurroosters en planning in de thuiszorg

Planners in de thuiszorg staan voortdurend voor de uitdaging om de juiste planningsbeslissingen te nemen. Die beslissingen hebben gevolgen voor de productiviteit, klantentevredenheid en de werkdruk van collega's. Door de hoeveelheid diensten, taken, verplaatsingen, medewerkers en randvoorwaarden is die planning vaak een complexe aangelegenheid.

Tijdens deze vorming verdiepen we ons in de verschillende dimensies van werkplanning. Je leert onder andere hoe je op basis van de klantvraag en de beschikbaarheid van zorgverleners een goeie planning kan opmaken, en hoe je deze kan onderhouden in geval van ziektes of afwezigheden. Je leert doeltreffend diverse planningsvraagstukken op te lossen en hoe je problemen en oplossingen helder naar de cliënten en collega's kan communiceren. Deze vorming is zowel interessant voor starters als planners die hun bestaande kennis willen opfrissen.

Doelgroep Medewerkers die uurroosters opmaken binnen de gezinszorg of poetsdiensten

Begeleiding Sarah Middelbos, Workforce consultant, Déhora

Deelnameprijs 30 euro

Data en locatie **Gent:** donderdag 22 februari van 9.30 uur tot 16.30 uur, onthaal vanaf 9 uur, Europahotel, Gordunakaai 59, Gent

Antwerpen: donderdag 22 november van 9.30 uur tot 16.30 uur, onthaal vanaf 9 uur, Déhora Academy, Uitbreidingstraat 60-62, Berchem

Jezelf wapenen tegen burn-out

Je bent gedreven en geëngageerd in je job. Je job als centrumleider of begeleidend medewerker vraagt een grote mate van flexibiliteit en vaak acuut probleemoplossend vermogen. De opleiding heeft tot doel om je te informeren over hoe je meer veerkracht en weerbaarheid kan ontwikkelen om op die manier de kans op burn-out te verminderen. Dankzij een interactieve workshop met herkenbare praktijkvoorbeelden, krijg je inzicht in het belang om veerkracht op te bouwen en meer weerbaarheid te creëren. Dankzij de technieken die we aanreiken leer je om stress-reducerend om te gaan met situaties. Je leert je bovendien bewust te worden van de eigen verantwoordelijkheden hierin. Na deze workshop ben je beter gewapend tegen stress en burn-out.

Doelgroep Centrumleiders van lokale dienstencentra, leidinggevend en verantwoordelijken van openbare logistieke diensten en diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg

Begeleiding Veerle Lesire, The burnout bureau

Deelnameprijs 30 euro

Data en locatie **Gent:** dinsdag 18 september, van 9.30 uur tot 16.30 uur, onthaal vanaf 9 uur, Europahotel, Gordunakaai 59, Gent



Inspiratiedag – Save the date

Laat je op deze dag inspireren door heel wat boeiende praktijken en enthousiaste sprekers. Proef van nieuwe vormen van dienstverlening en laat je prikkelen door actuele (digitale) ontwikkelingen die helpen om de zorg in je gemeente verder uit te bouwen! De ideale dag om ook collega's uit andere regio's te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen.

Doelgroep Iedereen die binnen het lokaal bestuur betrokken is bij de publieke thuis- en ouderenzorg: secretarissen, burgemeesters, schepenen, raadsleden, begeleidend medewerkers, stafmedewerkers, centrumleiders, directie woonzorgcentra, verantwoordelijken dagverzorgingscentra, kwaliteitscoördinatoren,...

Data en locatie **Gent:** dinsdag 24 april, van 8.30 uur tot 17 uur,
De Bijloke, Jozef Kluykensstraat 2, Gent

Publicaties

Vanuit Netwerk Thuiszorg ontwikkelen we diverse publicaties om thuiszorgdienst te inspireren en concreet op weg te helpen bij de uitbouw van hun dienst.

Cahiers

Diverse beleidsthema's komen aan bod in de reeks van de cahiers. Op een toegankelijke, eenvoudige manier lichten we de wetgeving en praktijkvoorbeelden toe. Aan de hand van concrete opdrachten geven we tips om zelf aan de slag te gaan.

Momenteel bieden we deze cahiers aan:

- Beroepsgeheim in de openbare woonzorg
- Gebruikersbijdrage in de gezinszorg
- Aanwezigheidsbeleid in de openbare woonzorg
- Vrijwilligersbeleid in de openbare woonzorg

Interesse in een exemplaar? Deelnemers aan onze regionale ondersteuningspunten ontvangen één gratis exemplaar. Anderen kunnen dit aankopen via Politeia.



VISIeR

De lokale dienstencentra moeten zich opmaken voor de uitdagingen van de toekomst! Op welke wijze 'het' lokaal dienstencentrum zich hierop moet voorbereiden, is echter niet eenduidig te bepalen. Daarom bieden we in dit spel enkele inspiratiepunten aan om de visie en doelstellingen binnen het eigen lokaal dienstencentrum verder vorm te geven. Het lokaal dienstencentrum en het bestuur

kunnen zelf bepalen waarop ze willen inzetten. Nieuwe lokale dienstencentra kunnen deze VISIEr gebruiken om een eigen visie uit te werken. Actieve lokale dienstencentra kunnen deze oefening gebruiken om de bestaande missie en visie kritisch te bekijken en verder de richting te bepalen voor de toekomst.

Alle deelnemers van de regionale ondersteuningspunten voor openbare lokale dienstencentra kregen de VISIEr overhandigd.

Wie een extra spel wil bestellen, kan dit via

netwerkthuiszorg@vsg.be



Mini-vormingen

Met het team dieper ingaan op één bepaald thema, is gemakkelijker dankzij de mini-vormingen van Diverscity. Dit zijn kant en klare vormingspakketten van ongeveer één uur die de verantwoordelijke zelf kan geven op de werkplek en/of tijdens een werkoverleg. Iedere vorming is voorzien van diverse filmpjes, getuigenissen en (groeps)opdrachten. Per vorming is een leidraad voorzien, maar als verantwoordelijke ben je natuurlijk vrij om eigen accenten te leggen.

Per onderwerp zijn er één of meerdere vormingen beschikbaar. Zo is het mogelijk om met het team langer bij hetzelfde onderwerp stil te staan indien daar nood aan is. Deze mini-vormingen zijn reeds terug te vinden op onze website.

Voor de diensten gezinszorg en poetsdiensten:

- Aanwezigheidsbeleid
- Gsm-gebruik
- Te laat komen
- Roddelen
- Uren zelf veranderen
- Administratieve fouten
- Arbeidstijden niet respecteren
- Niet verwittigen
- Doelstellingsgerichte zorg
- Talentgericht werken en jobcrafting
- (kinder)armoede

Voor de lokale dienstencentra:

- Beroepsgeheim

De vormingen zijn op zo'n manier uitgewerkt dat iemand zonder veel leservaring ze kan geven. Heb je toch graag een extra woordje uitleg, sluit dan zeker aan op de train the trainer mini-vormingen. Hier krijg je een heleboel didactische tips zodat je goed voorbereid zelf aan de slag kan gaan.

Data en locatie **Antwerpen:** dinsdag 8 mei van 9.30 uur tot 12.30 uur, onthaal om 9 uur, PRH Vlaanderen, Ott Veniusstraat 15, Antwerpen
Leuven: maandag 12 maart van 9.30 uur tot 12.30 uur, onthaal om 9 uur, Jeugdherberg De Blauwput, Martelarenlaan 11A, Leuven
Gent: maandag 23 april van 9.30 uur tot 12.30 uur, onthaal om 9 uur, Gent, locatie nog te bevestigen

Deelnameprijs gratis

Voor meer informatie:

Hilde Hautekees, 02 211 56 51, hilde.hautekees@diverscity.be

Nadine Ceulemans, 02 211 55 23, nadine.ceulemans@diverscity.be

Vormingsfonds

Gratis vorming aanbieden aan de verzorgenden en poetskrachten in je eigen dienst? Dat kan! Openbare diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg en openbare poetsdiensten kunnen hiervan genieten dankzij het vormingsfonds van het Netwerk Thuiszorg en Diverscity. De diensten kiezen zelf welke vorming ze aanbieden en kiezen uit thema's zoals: hoe omgaan met de toenemende complexiteit binnen de zorg, of hoe mensen in armoede ondersteunen of psychiatrische patiënten, mensen met dementie,...

Laat deze kans niet onbenut en laat een vormingsmedewerker gratis ter plaatse komen. Wil je nagaan of je eigen dienst in aanmerking komt voor een gratis vorming, surf dan naar <http://www.diverscity.be/vormingsfonds>. Daar kan je tevens een overzicht raadplegen van alle vormingen en nagaan hoe je kan intekenen op dit aanbod.

Poetsdiensten die uitsluitend met dienstencheques werken, kunnen niet genieten van dit aanbod.

Kwalificerende trajecten verzorgende en zorgkundige

Poetskrachten die graag willen doorgroeien naar een verzorgende functie, kunnen met behoud van loon een opleiding tot verzorgende of zorgkundige volgen in het deeltijds volwassenenonderwijs. De werkgever krijgt hiervoor een volledige terugbetaling van de loonkost voor de vervanging van de betrokken werknemer. Verzorgenden kunnen bovendien de module zorgkundige volgen via dezelfde werkwijze.

Dit aanbod geldt voor medewerkers binnen de publieke thuiszorg. Poetsdiensten die uitsluitend met dienstencheques werken, kunnen niet genieten van dit aanbod.

Meer informatie:

Peter Neiryck, Stafmedewerker kwalificerende trajecten en vormingsfonds

02 211 55 49, peter.neiryck@diverscity.be

Contact



Het Netwerk Thuiszorg biedt ondersteuning, advies en vorming aan de medewerkers van de openbare thuiszorgdiensten. Jouw eerste contactpersoon is de regionale stafmedewerker in de provincie. Zij behandelt je vraag en brengt je indien nodig in contact met de juiste stafmedewerker.

Antwerpen	Leen Peeters [1] leen.peeters@vvsg.be , T 02 211 56 77 Liesbet Van Elsacker [2] liesbet.vanelsacker@vvsg.be , T 02 211 55 25 Statiestraat 175, 2600 Berchem
Limburg	Tine Vanderwee [3] tine.vanderwee@vvsg.be , T 02 211 56 79 De Vunt 17, 3220 Holsbeek
Oost-Vlaanderen	Joke Vandewalle [4] joke.vandewalle@vvsg.be , T 02 211 56 26 Koningin Elisabethlaan 47, 9000 Gent
Vlaams-Brabant	Elke Verlinden [5] elke.verlinden@vvsg.be , T 02 211 56 61 De Vunt 17, 3220 Holsbeek
West-Vlaanderen	Sofie Vermeersch [6] sofie.vermeersch@vvsg.be , M 0471 13 91 29 Koningin Elisabethlaan 47, 9000 Gent

Voor specifieke vragen kan je terecht bij volgende stafmedewerkers:
VVSG, Paviljoenstraat 9, 1030 Brussel, T 02 211 55 00 (algemeen nummer)

Inhoudelijke coördinatie en belangenvertegenwoordiging

Tine De Vriendt [7], tine.devriendt@vvsg.be, T 02 211 55 71

Personeelsbeleid

Kujtime Pajazitaj [8], kujtime.pajazitaj@vvsg.be, T 02 211 56 68

Mini-vormingspakketten, vormingsbox

Hilde Hautekees [9], hilde.hautekees@diverscity.be, T 02 211 56 51

Nadine Ceulemans [10], nadine.ceulemans@diverscity.be, T 02 211 55 23

Dataverzameling, subsidiëring, gebruikersbijdrage gezinszorg

Esther Holleman [11], esther.holleman@vvsg.be, T 02 211 56 53

Kwalificerende trajecten en vormingsfonds

Peter Neiryck [12], peter.neiryck@diverscity.be, T 02 211 55 49

Kwaliteitszorg

Jens Mortier [13], jens.mortier@vvsg.be, T 02 211 56 67

Samenwerking in de thuiszorg

Emme Vandeginste [14], emme.vandeginste@vvsg.be, T 02 211 56 70

Vermaatschappelijking van de zorg

Dany Dewulf [15], dany.dewulf@vvsg.be, T 02 211 56 06



Vlaanderen
verbeelding werkt