netwerk **thuiszorg**

vvsg

Inhoud

Het Netwerk Thuiszorg is er voor jou 3

Ondersteuning vanuit het Netwerk Thuiszorg 4

Regionale ondersteuningspunten 6
ROP diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg 8
ROP lokale dienstencentra 8
ROP poetsdiensten 8
ROP ZOCO (zorgcoördinatoren) 9
ROP diensthoofden thuiszorg 9

Vormingen 10
Aan de slag als centrumleider 2017 11
Berekenen van de gebruikersbijdrage voor gezinszorg 12
BEL-profiel opmaken 13
BelRAI in de ouderenzorg De wetenschap, het beleid en de praktijk aan het woord 13
Budgethouderschap centrumleiders lokale dienstencentra 14
Dementiekundige basiszorg voor begeleidend medewerkers in de gezinszorg 14
Diversiteit in het lokaal dienstencentrum 16
Inleiding in kwaliteitszorg voor diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg 16
Time-management voor centrumleiders 17
Mijn lokaal dienstencentrum op facebook 17
Lerend Netwerk: Aan de slag met vrijwilligers binnen de thuiszorg 18
Lerend netwerk: Outreachend werken 19
Lerend netwerk: Werktafels Kwaliteitshandboek Thuiszorg 20
Jezelf wapenen tegen burn-out 20
Zorgethiek 21

Trefdag 22

Publicaties 23
Cahiers 23
VISIEr 23

Mini-vormingen 24

Vormingsfonds 25

Kwalificerende trajecten verzorgende en zorgkundige 25

Contact 27

COLOFON
Redactie Team Netwerk Thuiszorg • **Fotografie** Stefan Dewickere (p. 1(cover), 10, 22, 24), Layla Aerts (p. 4, 6, 9, 14, 21, 26)
Vormgeving Ellen Van Huffel • **Drukwerk** Drukkerij Schaubroeck
VVSG Netwerk Thuiszorg • Paviljoenstraat 9, 1030 Brussel • www.netwerkthuiszorg.be
Brussel, november 2016

Het Netwerk Thuiszorg is er voor jou

De Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten is als ledenvereniging van alle gemeente- en OCMW-besturen voor jou wellicht een vertrouwde organisatie. De VVSG zet zich in voor zowel de politieke mandatarissen als de medewerkers van het bestuur. Zij komt op voor de belangen van de lokale besturen ten aanzien van andere overheden en derden. Naast belangenbehartiging is de ondersteuning van en dienstverlening aan de leden een kerntaak voor de VVSG.

Met het Netwerk Thuiszorg wil de VVSG de belangen van de lokale besturen verdedigen op vlak van thuiszorg, de ondersteuning aan verantwoordelijken thuiszorg versterken en inzetten op efficiëntie en competentieverhoging. Je kan als verantwoordelijke van een thuiszorgdienst bij het Netwerk Thuiszorg voor heel wat zaken bij ons terecht. Het volledige aanbod vind je terug in deze brochure.

Dankzij de VIA4-middelen (Vlaams Intersectoraal Akkoord) voor managementondersteuning en kwaliteit kunnen we ons vormingsaanbod zeer betaalbaar aanbieden. Voor de regionale ondersteuningspunten is de deelname gratis. De deelnameprijs van de andere vormingen houden we beperkt.

Hou zeker ook de websites www.vvsg.be en www.netwerkthuiszorg.be in het oog. Daar vind je de laatste informatie over de vormingen en het aanbod van het Netwerk Thuiszorg.

We hopen dat we je mogen ontmoeten op één van onze activiteiten!

Mieck Vos, nieuwe algemeen directeur VVSG vzw vanaf 1 februari 2017
Mark Suykens, algemeen directeur VVSG vzw
Piet Van Schuylenbergh, directeur afdeling OCMW's, VVSG vzw

Ondersteuning vanuit Netwerk Thuiszorg

Ondersteuning op maat

Wanneer je binnen je dienst geconfronteerd wordt met een aantal specifieke problemen, neem dan gerust contact op met de regionale stafmedewerker. Samen kijken we welke ondersteuning het Netwerk Thuiszorg kan bieden. Vaak kunnen we via mail of telefoon een aantal kleinere vragen behandelen maar ook bij zeer specifieke situaties kan de regionale stafmedewerker ter plaatse ondersteunen. Denk maar aan het wegwijs maken van een (startende) dienstverantwoordelijken, ondersteunen bij de opstart van de zelfevaluatie, tips aanreiken ter voorbereiding van een inspectiebezoek,... Kortom, heb je een vraag? Stel ze maar!

Vorming

Ons vormingsaanbod bestaat onder andere uit regionale ondersteuningspunten gezinszorg en aanvullende thuiszorg, poetsdiensten en lokale dienstencentra. Deze uitwisselingsmomenten zijn gratis voor alle medewerkers actief binnen de openbare thuiszorgdiensten. Daarnaast werken wij jaarlijks een vormingsaanbod uit. Het overzicht van de vormingen voor 2017 kan je nalezen in deze brochure.

www.netwerkthuiszorg.be

Alle verantwoordelijken van de openbare thuiszorgdiensten en lokale dienstencentra kunnen op onze website terecht. De website is onderverdeeld in drie deelsites: gezinszorg en aanvullende thuiszorg, diensten logistieke hulp en andere thuiszorgdiensten en lokale dienstencentra. De website is een gesloten website, enkel toegankelijk via een paswoord dat je eenvoudige kan aanvragen. Eens ingelogd, vind je diverse informatie terug, gaande van regelgeving tot praktijkvoorbeelden en voorbeeldinstrumenten.

***NIEUW** - Heb je soms kleine praktische vragen die je eens wil aftoetsen bij een collega? Vanaf nu kan je hiervoor op ons forum terecht. Op deze manier kan je in contact komen met collega's vanuit alle windstreken. Elke deelsite heeft een eigen forum: gezins-, poets-, of centrumpraat. Stel zelf een vraag of reageer op de vragen van anderen. Op die manier helpen we elkaar snel verder!*

Samenwerking of zorgverenigingen

Samenwerken binnen de thuiszorgdiensten onderling is belangrijk en zal in de toekomst alleen maar aan belang toenemen. Zo legt de Vlaamse Overheid kleine diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg op om te voldoen aan een minimale schaalgrootte van 10 voltijds equivalenten verzorgenden of 15.390 prestatie-uren. Indien ze hieraan niet voldoen, verliezen ze hun erkenning en subsidiëring. Maar ook heel wat grotere openbare diensten zoeken naar een intensere samenwerking of onderzoeken de piste van een zorgvereniging.
Samenwerken of het oprichten van een zorgvereniging gebeurt echter niet in één stap en is een moeilijk proces. Ongetwijfeld komen er heel wat vragen naar boven van, zowel van juridische of financiële aard, maar ook met betrekking tot het personeel of de volgende stappen die moeten gezet worden in het proces. Het ondersteuningsaanbod bestaat uit het beantwoorden van dergelijke vragen, het ter beschikking stellen van technische en juridische informatie en de individuele begeleiding van besturen.
Met vragen over samenwerken in de thuiszorg of zorgverenigingen, kan je terecht bij onze stafmedewerker samenwerken in thuiszorg via emme.vandeginste@vvsg.be, 02/211.56.70.

Regionale ondersteuningspunten

Ervaringsuitwisseling

De Regionale Ondersteuningspunten (ROP's) zijn een onmisbaar netwerk- en vormingsmoment voor de dienstverantwoordelijken. In 2017 zet het Netwerk Thuiszorg deze traditie van regionale ondersteuningspunten verder. Je krijgt er telkens toelichting bij de regelgeving en actualiteit inzake thuiszorg. Je ontmoet collega's, deelt ervaringen en verwerft zo nieuwe inzichten. De agenda wordt opgemaakt op basis van actuele ontwikkelingen binnen de thuiszorg en concrete vragen of knelpunten vanuit de deelnemers.

Inschrijven

Je kan gratis deelnemen aan deze regionale ondersteuningspunten. Inschrijven kan via de website van de VVSG. We vragen wel om zorgvuldig met je inschrijving om te gaan. Deelnemers die meerdere keren afwezig zijn zonder gegronde reden kunnen in de toekomst geweigerd worden voor deelname.
Een overzicht van de verschillende regionale ondersteuningspunten, kan je terugvinden op de volgende pagina's. De concrete start- en einduren en adressen, staan op onze website www.netwerkthuiszorg.be.

ROP diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg

Doelgroep

Verantwoordelijken, begeleidend medewerkers en/of kwaliteitscoördinatoren van openbare diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg georganiseerd door lokale besturen of OCMW verenigingen

Data per regio

Leuven donderdag 16 maart, donderdag 8 juni, donderdag 5 oktober, donderdag 7 december
Tielt-Winge donderdag 9 maart, donderdag 1 juni, donderdag 28 september, donderdag 30 november
Gent dinsdag 7 maart, dinsdag 13 juni, dinsdag 26 september, dinsdag 5 december.
Lier donderdag 16 maart, donderdag 1 juni, donderdag 28 september, donderdag 30 november
Puurs dinsdag 14 maart, dinsdag 30 mei, dinsdag 26 september, dinsdag 28 november
Schoten donderdag 9 maart, dinsdag 30 mei, donderdag 28 september, donderdag 30 november
Hasselt donderdag 16 maart, donderdag 1 juni, donderdag 5 oktober, donderdag 30 november
Limburg In Limburg werken het Limburgs Steunpunt OCMW's (LSO) en de VVSG samen om dit aanbod vorm te geven. Daarom is in Limburg de deelname beperkt tot enkel de Limburgse diensten. Voor meer informatie neem je best contact op met de regionale stafmedewerker van Limburg.

ROP lokale dienstencentra

Doelgroep

Centrumleiders of andere medewerkers van de openbare lokale dienstencentra

Data per regio

De regionale ondersteuningspunten gaan steeds door in een ander lokaal dienstencentrum, in een van de onderstaande regio's. Met uitzondering van de groep Halle-Vilvoorde dat doorgaat in de gebouwen van de VVSG.
Antwerpen-Zuid donderdag 9 maart, donderdag 8 juni, dinsdag 3 oktober, dinsdag 5 december
Antwerpen-Noord dinsdag 14 maart, dinsdag 6 juni, dinsdag 3 oktober, dinsdag 5 december
Kempen dinsdag 16 maart, dinsdag 8 juni, dinsdag 5 oktober, dinsdag 7 december
Limburg dinsdag 14 maart, dinsdag 6 juni, dinsdag 3 oktober, dinsdag 5 december
Oost-Vlaanderen donderdag 16 maart, vrijdag 16 juni, donderdag 5 oktober, donderdag 14 december
Leuven vrijdag 10 maart, vrijdag 2 juni, vrijdag 29 september, vrijdag 1 december
Halle-Vilvoorde vrijdag 17 maart, vrijdag 9 juni, vrijdag 6 oktober, vrijdag 8 december
West-Vlaanderen dinsdag 14 maart, vrijdag 16 juni, dinsdag 3 oktober, dinsdag 12 december

ROP poetsdiensten

Doelgroep

Verantwoordelijken en begeleidend medewerkers van diensten logistieke hulp, poetsdiensten georganiseerd door lokale besturen of OCMW-verenigingen

Data per regio

Leuven donderdag 23 maart, donderdag 19 oktober
Mechelen donderdag 23 maart, dinsdag 13 juni, dinsdag 17 oktober
Gent donderdag 23 maart, donderdag 19 oktober
Roeselare 4 woensdagvoormiddagen per jaar en de data worden bepaald in overleg met de groep. Voor meer informatie neem je best contact op met de regionale stafmedewerker van West-Vlaanderen.

ROP ZOCO (zorgcoördinatoren)

Doelgroep

Zorgcoördinatoren, verantwoordelijken of medewerkers van de dienst thuiszorg die instaan voor de correcte doorverwijzing van diverse zorgnoden bij de cliënten.

Data

West-Vlaanderen minimum drie bijeenkomsten per jaar. Data en locatie wordt bepaald in overleg met de groep. Voor meer informatie neem je best contact op met de regionale stafmedewerker van West-Vlaanderen.

ROP diensthoofden thuiszorg

Doelgroep

Op vraag van de diensthoofden en thuiszorgverantwoordelijken organiseren we voor de diensthoofden Oost- en West-Vlaanderen ook een regionaal ondersteuningspunt diensthoofden. Tijdens deze regionale overleggen ligt het accent vooral op beleidsmatige thema's.

Data

Gent dinsdag 16 mei, donderdag 16 november

Vormingen

Aan de slag als centrumleider 2017

Deze opleiding levert een stevige bagage aan startende dienstencentrumleiders van een lokaal dienstencentrum om de nieuwe uitdaging met succes aan te gaan. Tegelijkertijd biedt de opleiding hen een klankbord en referentiepunt. Een expert en/of ervaren dienstencentrumleider deelt zijn of haar kennis over een specifiek thema. Bovendien wordt de vorming gecombineerd met een rondleiding en kennismaking met de werking van het plaatselijke dienstencentrum. De opleiding bestaat uit 5 dagen, met telkens andere thema's.

Doelgroep
Beginnende centrumleiders en medewerkers van het lokaal dienstencentrum

Begeleiding
Deze opleiding is een samenwerking tussen VVSG en VVDC (Vereniging Vlaamse Dienstencentra).

Data

Donderdag 26 januari: regelgeving en inspiratie uit de praktijk
De visie, troeven en aandachtspunten van een lokaal dienstencentrum komen op deze eerste dag aan bod en worden aangevuld met praktijkvoorbeelden. We bieden veel ruimte om ervaringen en vraagstukken uit de opstartperiode in te brengen.

Donderdag 23 maart: Doelen stellen en zelfzorg
Als centrumleider heb je plannen, wensen en doelen die je met je LDC hoopt te bereiken. We stimuleren je om deze op een systematische en realistische manier aan te pakken.
Bovendien komen er vaak nog heel wat andere taken bij jou terecht. Het is een hele uitdaging grenzen te stellen, 'nee' te durven zeggen en aldus prioriteiten te stellen. Deze manier van omgaan met tijd en het stellen van grenzen, brengt ons naadloos bij *zelfzorg*. Hoe kunnen we alles wat de doen, goed blijven doen?

Donderdag 20 april: kwaliteit, kwaliteitshandboek en praktijkvoorbeelden
Een lokaal dienstencentrum moet kwaliteitsvol werken en alles wat je hierrond doet, moet terug te vinden zijn in het kwaliteitshandboek. We leren je aan de hand van praktische voorbeelden en oefeningen hoe je een kwaliteitshandboek opbouwt, wat de valkuilen zijn en waarop je dient te letten tijdens een inspectie.

Donderdag 11 mei: aan de slag met vrijwilligers en buurtgericht werken / recente evoluties in het zorglandschap.
Een lokaal dienstencentrum staat of valt vaak met de aanwezigheid van *vrijwilligers*. We gaan in op de betekenis van vrijwilligerswerk voor je eigen lokaal dienstencentrum, bespreken de wettelijke omkadering, en het belang van een visie op vrijwilligers als deel van je werking. Je krijgt op deze dag tips om vrijwilligers te werven, te waarderen en te motiveren.
Een lokaal dienstencentrum is geen geïsoleerd eiland, maar een integraal deel van het leven in de *buurt*. Door samen te werken met andere actoren, kan je de betrokkenheid in de buurt kan verhogen. Er wordt ingegaan op hoe je als centrumleider een invloed kan hebben op het imago van je lokaal dienstencentrum en hoe je moet omgaan met je lokaal bestuur? Naast buurtgerichte zorg staan we verder nog stil bij andere recente evoluties binnen de zorg.

Donderdag 15 juni: diversiteit en interculturaliteit in het lokaal dienstencentrum
Diversiteit en interculturaliteit vormen op dit moment één van de grootste uitdagingen van het LDC. Hoe kunnen we omgaan met andere culturen, onze activiteiten hierop af stemmen en een nieuw aanbod creëren. Hoe bereiken we deze doelgroep? In de namiddag staan we uitgebreid samen bij praktijkvoorbeelden en tips en tricks.

Timing	We starten telkens om 9.30u en het einde is voorzien om 16.00u.
Locatie	De locatie wordt later meegedeeld. Er wordt steeds rekening gehouden met bereikbaarheid van het openbaar vervoer.
Deelnameprijs	Deelnameprijs: VVSG leden 150 euro, niet-leden 350 euro

Berekenen van de gebruikersbijdrage voor gezinszorg

De berekening van de gebruikersbijdrage vormt een essentieel onderdeel van het sociaal onderzoek en het opmaken van een dossier. Het vaststellen van de gebruikersbijdrage is niet louter het toekennen van de juiste code aan een cliënt, maar men moet rekening houden met heel wat verschillende factoren. Heb je ervaring met het berekenen van de gebruikersbijdrage, maar stoot je soms op situaties die je niet in de regelgeving terugvindt? In deze workshop behandelen we zowel de basissituaties als enkele minder kant-en-klare voorbeelden. We tonen je hoe je op een efficiënte en correcte manier de juiste informatie kan verzamelen en de gebruikersbijdrage kan berekenen.
In de eerste plaats hernemen we de regelgeving: welke stappen schrijft de reglementering voor en welke bewijsstukken hebben we daarvoor nodig. Deze theorie wordt verder uitgewerkt aan de hand van concreet materiaal. Enkele specifieke gevallen worden daarbij behandeld. Tot slot kunnen de deelnemers zelf aan de slag met voorbeelden.

Doelgroep	Verantwoordelijken of begeleidend medewerkers van openbare diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg georganiseerd door lokale besturen of OCMW-verenigingen
Begeleiding	Esther Holleman, stafmedewerker dataverzameling en financiering en Leen Peeters, regionaal stafmedewerker thuiszorg VVSG
Deelnameprijs	30 euro
Data en locatie	Antwerpen - dinsdag 24 oktober, van 9.30u tot 16.30u, onthaal vanaf 9.00u, PRH Vlaanderen, Otto Veniusstraat 15 te 2000 Antwerpen

BEL-profiel opmaken

De Bel-schaal is het instrument waarmee indicatiestellers en begeleidend verantwoordelijken van thuiszorgdiensten de zorgbehoevendheid van de gebruiker in kaart brengt. Het scoren, interpreteren en duiden van de Bel-schaal is niet altijd eenvoudig of eenduidig. Deze vorming geeft indicatiestellers de theoretische bagage die nodig is om met de Bel-schaal aan de slag te gaan. Bovendien krijg je de kans om aan de hand van concrete praktijkcases uit te wisselen over de interpretatie van de items en hoe ze te bevragen. Deze vorming werd opgebouwd op basis van het opleidingspakket, aangeboden door het Vlaams Zorgfonds.

Doelgroep	Verantwoordelijken en begeleidend medewerkers van openbare diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg en poetsdiensten, indicatiestellers OCMW
Begeleiding	Leen Peeters, regionaal stafmedewerker thuiszorg VVSG
Deelnameprijs	30 euro
Data en locatie	Hasselt - donderdag 26 januari, van 9.30u tot 16.00u, onthaal vanaf 9.00u, Cultuurcentrum, kunstlaan 5, 3500 Hasselt Gent – donderdag 7 september, van 9.30u tot 16.00u, onthaal vanaf 9.00u, Hotel NH Gent Sint Pieters, Koning Albertlaan 121, 9000 Gent

BelRAI | De wetenschap, het beleid en de praktijk aan het woord (Studiedag)

De overheid wil met de uitrol van de Vlaamse Sociale Bescherming inzetten op een uniek inschalingsinstrument, de BelRAI screener. Het gebruik van dit nieuwe inschalingsinstrument zal een impact hebben op de meeste woonzorgvoorzieningen. Tijdens deze studiedag zoomen we in op het instrument:

- Waarvoor werd het instrument ontwikkeld?
- Hoe is het opgebouwd?
- Wat is de stand van zaken in het lopende pilootproject?
- Welke doelstellingen verbindt Vlaanderen aan het gebruik van de BelRAI (screener)?
- Hoe ervaren mensen die in de praktijk staan het gebruik er van?

Doelgroep	Leidinggevenden en verantwoordelijken van diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en dagverzorgingscentra, medewerkers zorgverenigingen, beleidsmedewerkers ouderenzorg, directie woonzorgcentra, secretarissen OCMW, indicatiestellers OCMW, centrumleiders lokale dienstencentra,...
Sprekers	Prof. Dr. Anja De Clercq, projectleider, onderzoekscentrum LUCAS Walter Brusselaers, voorzitter consortium pilootproject BelRAI screener Sandra Derieuw, raadgever kabinet Vandeurzen Vlaamse sociale bescherming
Deelnameprijs	75 euro voor VVSG-leden, 140 euro voor niet-leden
Data en locatie	Mechelen – vrijdag 12 mei, van 9.30u tot 14.00u, onthaal vanaf 9.00u, Diocesaan Pastoraal Centrum, Varkensstraat 6, 2800 Mechelen

Budgethouderschap centrumleiders lokale dienstencentra

De OCMW-raad kan het budgethouderschap met betrekking tot bepaalde budgetten, na advies van de OCMW-secretaris, delegeren aan bepaalde personeelsleden van het OCMW. Zo komt het dat de centrumleider van het lokaal dienstencentrum eventueel budgethouder wordt. Wat betekent dit echter voor je takenpakket als centrumleider? Welke bevoegdheden en verantwoordelijkheden hangen samen met het budgethouderschap? Welke rapporteringen worden van de centrumleider in die hoedanigheid verwacht? En hoe pak je dat aan?

In deze vorming overlopen we de relevante regelgeving en reiken we praktische tools aan op maat van het lokaal dienstencentrum, waarmee je als centrumleider binnen de opdracht van budgethouder aan de slag kan.

Doelgroep	Medewerkers van lokale dienstencentra die budgethouder zijn
Begeleiding	Esther Holleman, stafmedewerker dataverzameling en financiering Thuiszorg, VVSG
Deelnameprijs	30 euro
Data en locatie	Brussel - donderdag 4 mei, van 9.30u tot 16.00u, onthaal vanaf 9.00u, VVSG, Paviljoenstraat 9, 1030 Brussel.

Dementiekundige basiszorg voor begeleidend medewerkers in de gezinszorg

De Vlaamse overheid koos ervoor om met het transitieplan 'Dementiekundige basiszorg in het natuurlijke thuismilieu' de zorg voor personen met dementie thuis te versterken.
Eén van de speerpunten in dit plan is de deskundigheid van alle basiszorgverleners in de thuiszorg op vlak van dementie te vergroten. Met dit doel werd het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen vzw (ECD) gevraagd een vorming 'Dementiekundige basiszorgverlener' te ontwikkelen voor zowel verzorgenden als begeleidend medewerkers in de thuiszorg. De inhoud van deze opleiding werd afgestemd met mensen uit de sector.
Wie deze opleiding volgt, zal zijn of haar deskundigheid kunnen versterken om zo nog beter een antwoord te kunnen bieden op de fysieke, psychische en sociale noden van zowel de persoon met dementie als zijn mantelzorger. Begeleidend medewerkers kunnen via deze opleiding bovendien hun competenties aanscherpen om collega's of verzorgenden te coachen in het persoonsversterkend omgaan met de persoon met dementie en het ondersteunen van de mantelzorger.

De opleiding dementiekundige basiszorg voor begeleidend medewerkers is zeer interactief opgebouwd. We werken aan de hand van presentaties, filmmateriaal, individuele casussen en groepsoefeningen. Aan het einde van elke dag krijg je een opdracht mee, waar de volgende cursusdag verder op ingegaan wordt.
Deze opleiding is gespreid over vier dagen. Deze thema's komen aan bod tijdens deze vier dagen:

- de feiten over dementie, tijdige diagnose, beleving, behoeften en tijdsbesteding
- omgaan met mensen met beginnende, matige en ernstige dementie
- leren bij dementie, omgevingszorg, analyse van moeilijk hanteerbaar gedrag
- beeldvorming, mantelzorg (draagkracht en draaglast, context en grenzen)

De opleiding dementiekundige basiszorg voor verzorgenden is gespreid over drie dagen en kan je via het Vormingsfonds Thuiszorg van VVSG organiseren.

Doelgroep	Verantwoordelijken en begeleidend medewerkers van openbare diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg
Begeleiding	Liesbet Van Elsacker, regionale stafmedewerker thuiszorg VVSG Zij werd door het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen vzw opgeleid om het vormingsprogramma 'dementiekundige basiszorgverlener' te kunnen geven. Deelname aan deze opleiding geeft bijgevolg recht op het attest 'Dementiekundige basiszorgverlener in de thuiszorg'.
Deelnameprijs	135 euro voor de 4 dagen, inclusief lunch en cursusmateriaal (syllabus 15 euro)
Data en locatie	Brussel – dinsdag 17 januari, vrijdag 27 januari, donderdag 9 februari en dinsdag 21 februari, telkens van 9.00u tot 16.30u, onthaal vanaf 8.30u, VVSG, Paviljoenstraat 9, 1030 Brussel

Diversiteit in het lokaal dienstencentrum

Diversiteit vormt meer dan ooit één van de grootste uitdagingen voor het lokaal dienstencentrum. Tijdens deze dag schetsen we een theoretisch beeld van diversiteit en interculturaliteit. Er is ruimte voor eigen vragen, inbreng en uitwisseling.

Doelgroep	Centrumleiders en medewerkers van de openbare lokale dienstencentra
Begeleiding	Eva Vens, Lector Hogent
Deelnameprijs	30 euro
Data en locatie	Antwerpen - september/oktober 2017 – nog te bepalen

Inleiding in kwaliteitszorg voor diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg

Als startende verantwoordelijke een duidelijk zicht krijgen op de concrete werking van je dienst en hierbij gericht en verstandig bijsturen is niet altijd evident.
Een optimale werking wordt verkregen door goed na te denken over de organisatie van je dienst en het maken van de juiste keuzes. Het is dus belangrijk een goede afweging te maken.
Daarnaast vraagt de overheid om aan te tonen dat diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg bewust sleutelen aan kwaliteitsborging en -ontwikkeling in de werking.

Gelukkig kunnen een aantal instrumenten en principes je stap voor stap op weg helpen om jouw ideale werking uit te bouwen rekening houdende met de regelgevende kaders.

Tijdens deze vorming maak je kennis met de belangrijkste basisprincipes van kwaliteitszorg. Na een inleiding in het kwaliteitsdenken en het regelgevend kader, wordt toegelicht hoe je concreet aan de slag kan. We reiken hierbij basisinformatie aan rond de zelfevaluatie, het opmaken van een kwaliteitsplanning en het uitbouwen van een eigen kwaliteitshandboek. Hierbij worden een aantal praktijkgerichte instrumenten, uitgewerkt door VVSG, op maat van diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg toegelicht en aangeboden.Met deze basis kan je zelf starten met het uitbouwen van kwaliteitszorg op jouw werkvloer.

Doelgroep	Verantwoordelijken en begeleidend medewerkers van openbare diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg
Begeleiding	Jens Mortier, Stafmedewerker kwaliteitszorg, VVSG
Deelnameprijs	30 euro
Data en locatie	Brussel - donderdag 11 mei, van 9.30u tot 16.30u, onthaal vanaf 9.00u, VVSG, Paviljoenstraat 9, 1030 Brussel.

Time-management voor centrumleiders

In 2016 organiseerden we de vorming 'Zelfzorg voor centrumleiders'. Gezien het grote succes van deze vorming, bouwen we hierop verder en leggen we dit jaar de focus op time-management. Droom jij ook van een dag die langer duurt? Of is je agenda een regelrechte nachtmerrie? Ondergesneeuwd door werk en toch het gevoel 'niets' gedaan te hebben? Leer bewuster, gerichter en handiger omgaan met je tijd. Wat is 'priori-tijd' of wat kan je delegeren? Deze opleiding biedt je kapstokken over je persoonlijke efficiëntie en effectiviteit. De workshop is doorspekt met praktische & haalbare tips, zodat je meteen de vruchten ervan plukt in de praktijk.
De focus in deze vorming ligt op:

- productiever omgaan met tijd zowel professioneel als privé,
- meer pro-actief en resultaatgericht werken,
- het juiste evenwicht tussen werk en privé te handhaven,
- een dagelijkse tijdswinst realiseren door de juiste dingen te doen / op de juiste manier,
- blijvende resultaten te boeken inzake: tijdwinst, rust en overzicht.

Doelgroep	Centrumleiders of medewerkers van openbare lokale dienstencentra
Begeleiding	Ben Sansen, The Burnout Bureau
Deelnameprijs	30 euro
Data en locatie	Gent - maandag 13 februari, van 9.30u tot 16.30u, onthaal om 9.00u, Het Achterhuis, Diksmuidestraat 41, 9000 Gent

Mijn lokaal dienstencentrum op facebook

Uit onderzoek blijkt dat ouderen de snelst groeiende groep op internet vormen. Steeds meer lokale dienstencentra zetten Facebook in om interactief te communiceren met hun doelgroep. Facebook is niet alleen een geschikt kanaal om snel informatie te verspreiden. Je kan vinger aan de pols houden door in interactie te gaan met je bezoekers. Bovendien creëer je een moderner en toegankelijker imago voor je lokaal dienstencentrum.
Tijdens deze workshop krijg je van Nadja Desmet, sociale media coach, veel basisinformatie, leer je hoe je verantwoord met deze sociale media kan omgaan en heel veel praktijk-inspiratie! Geen voorkennis vereist.

Doelgroep	Centrumleiders of medewerkers van openbare lokale dienstencentra
Begeleiding	Nadja Desmet, sociale media coach, www.socialemediaburo.be
Deelnameprijs	30 euro
Data en locatie	Mechelen - dinsdag 21 maart, van 13.30u tot 16.30u, onthaal vanaf 13.00u met broodjes, Congrescentrum Diependael, 't Plein 1, 2800 Mechelen

Lerend Netwerk: Aan de slag met vrijwilligers binnen de thuiszorg

Binnen de thuiszorg zijn heel wat vrijwilligers aan de slag. In de toekomst zal dit alleen maar toenemen. Werken met vrijwilligers biedt immers een enorme meerwaarde voor de cliënten en de dienst. Daarom verdienen vrijwilligers een goede begeleiding en ondersteuning vanuit de thuiszorgdienst. Maar de ene vrijwilliger is de andere niet. Bovendien liggen er heel wat uitdagingen in het werken met vrijwilligers. Enkele voorbeelden:

- De vrijwilliger van vandaag vraagt een eigen aanpak. Hiervoor zijn aangepaste methodes en managementstijlen nodig.
- Vaak heb je een harde kern onder je vrijwilligers, die nogal een gesloten groep vormt en heel veel zaken op zich neemt. Hoe ga je hier best mee om? Worden sommige vrijwilligers niet overvraagd? Hoe kan je de continuïteit van de werking waarborgen mocht die harde kern plots stoppen?
- Hoe kan je hen ondersteunen? Hoe breng je hen die moeilijke boodschap wanneer het eigenlijk niet zo goed gaat?
- Hoe kan je nieuwe vrijwilligers aantrekken?
- ...

In 2017 komen we vier keer samen met een vaste groep om dieper in te gaan op de vragen die leven. Tijdens deze periode vormen we een lerend netwerk, waarbij de leden onderling informatie en inspiratie uitwisselen, aangevuld met kaders en modellen aangereikt vanuit de begeleiding. Tijdens de startdag bepalen we samen met de deelnemers op welke aspecten we verder werken in de vier volgende sessies. We reiken de deelnemers methoden, inzichten en hulpmiddelen aan waarmee ze in hun eigen groep aan de slag kunnen. We koppelen de ervaringen terug, sturen bij, wisselen inspiratie uit...
Bij een lerend netwerk ligt de nadruk op de concrete noden en vragen van de deelnemers en steunen we vooral op de kennis en expertise van de deelnemers. We verwachten van de deelnemers een duidelijk engagement tijdens de periode van het lerend netwerk en een creatieve inbreng tijdens de bijeenkomsten.

Doelgroep	Centrumleiders, verantwoordelijken, leidinggevenden of stafmedewerkers die actief werken met vrijwilligers binnen de thuiszorgdiensten
Begeleiding	Inge Van Droogenbroeck, Kwadraet
Deelnameprijs	120 euro
Data en locatie	Hasselt - donderdag 18 mei, 22 juni, 21 september en 23 november, van 9.30u tot 16.00u, CC Hasselt, Kunstlaan 5, 3500 Hasselt. Gent - dinsdag 14 februari - 25 april - 13 juni en 19 september, van 9.30u tot 16.00u, Europahotel, Gordunakaai 59 te 9000 Gent.

Lerend netwerk: Outreachend werken

"Outreachend werken is een werkwijze die uitgaat van een actieve benadering en gericht is op het bevorderen van welzijn. De medewerker vertrekt vanuit de participatieve basishouding en richt zich op personen in maatschappelijk kwetsbare situaties die niet of ontoereikend bereikt worden door het huidige dienst-, hulp- en zorgverleningsaanbod. Dit door zich te begeven in hun leefwereld met erkenning van de daar geldende waarden en normen. Met outreachend werken streeft men naar een wederzijdse afstemming tussen de doelgroep, haar netwerk, het maatschappelijk aanbod en de ruimere samenleving" (definitie Reach Out!). Outreachend werken is een andere manier van werken en vraagt het nodige voorbereidings- en opvolgingswerk.

Tijdens deze driedaagse gaan we dieper in op het outreachend werken binnen de woonzorg. Theorie en intervisie worden gecombineerd.

- Dag 1 bestaat uit een kennismaking met de deelnemers, een toelichting over outreachend werken en de bepaling van de intervisiethema's van de volgende twee dagen. In de namiddag is er intervisie op basis van casussen die de deelnemers zelf aanreiken.
- Dag 2 gaat dieper in op de betekenis van vermaatschappelijking, gevolgd door intervisie op basis van casussen.
- Dag 3 verdiepen de deelnemers zich in het omgaan met de eigen grenzen binnen outreach via praktische oefeningen en tips en tricks, eveneens gevolgd door intervisie.

Het lerende netwerk wordt begeleid door Reach Out!. Reach Out! is het expertisecentrum voor outreach. Zij bieden vorming en ondersteuning voor elke praktijkwerker en leidinggevende die outreachend werkt. Reach Out! vertrekt vanuit een wetenschappelijk onderbouwd kader met een sterke nadruk op visie- en basispijlers, houding en methodiek.

Doelgroep	Centrumleiders en medewerkers van openbare lokale dienstencentra, verantwoordelijken en begeleidend medewerkers van openbare diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg, seniorenconsulenten, stafmedewerkers thuiszorg
Begeleiding	Gent - Joost Bonte, Marie Van der Cam en Cis Dewaele, Reach Out! Leuven: Theo Christoffels en Erik Castermans, Reach Out!
Deelnameprijs	90 euro
Data en locatie	Gent - donderdag 12 januari, dinsdag 21 februari, donderdag 27 april, van 9.30u tot 16.30u, onthaal vanaf 9.00u, NH Hotel Gent St Pieters, Koning Albertlaan 121, 9000 Gent. Leuven - dinsdag 17 januari, donderdag 23 februari, dinsdag 9 mei, van 9.30u tot 16.30u, onthaal vanaf 9.00u, WZC Edouard Remy, Andreas Vesaliusstraat 10/bus1, 3000 Leuven.

Lerend netwerk: Werktafels Kwaliteitshandboek Thuiszorg

Tijdens deze werktafels ga je samen met de andere deelnemers aan de slag om de kwaliteit van je hulpverlening en de bijhorende specifieke hulpverleningsprocessen en/of –domeinen onder de loep te nemen en te borgen in het kwaliteitshandboek.
Het uitwerken van een goed kwaliteitshandboek met toegankelijke procedures die bruikbaar zijn op de werkvloer, vraagt tijd en inspiratie.
Dit willen we in de werktafels aan de deelnemers bieden door enerzijds ruimte te geven om ongestoord na te denken over je werking en anderzijds de mogelijkheid te geven om ervaringen uit te wisselen met collega's die met dezelfde uitdagingen worden geconfronteerd.
Samen met collega's uit de sector gaan we aan de slag om op een doordachte en laagdrempelige manier het kwaliteitshandboek en werkprocessen op papier te zetten. We bieden ondersteuning aan de hand van methodieken en handige tools, die je in staat stellen het eigen verhaal van de dagdagelijkse werking concreet en duidelijk te verweven in je kwaliteitshandboek.
We hopen je hierbij nieuwe inzichten te geven op het vlak van klantgerichtheid, betere resultaten, hogere efficiëntie, minder verspilling en betere risicobeheersing.

Doelgroep	Centrumleiders van de openbare lokale dienstencentra, verantwoordelijken en begeleidend medewerkers van openbare diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg, stafmedewerkers kwaliteit binnen de thuiszorg,...
Begeleiding	Leen Peeters, regionaal stafmedewerker Thuiszorg, VVSG en Jens Mortier, Stafmedewerker kwaliteitszorg, VVSG
Deelnameprijs	120 euro
Data en locatie	Brussel - Dinsdag 28 maart, dinsdag 27 juni, dinsdag 7 november, dinsdag 19 december van 9.30u tot 16.30u – exacte locaties volgen.

Jezelf wapenen tegen burn-out

Begeleidend medewerkers van diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en logistieke diensten zijn gedreven en geëngageerde medewerkers. Flexibiliteit en een groot probleemoplossend vermogen typeren de job. Anderzijds zorgt dit er net voor dat de kans op burn-out jammer genoeg reëel is.
Binnen deze opleiding leren begeleidend medewerkers hoe zij meer veerkracht en weerbaarheid kunnen ontwikkelen om op die manier de kans op burn-out te verminderen. Dankzij een interactieve workshop met herkenbare praktijkvoorbeelden, maken we de deelnemers bewust van het belang om veerkracht op te bouwen en meer weerbaarheid te creëren. De aangereikte technieken leren de deelnemers om stress-reducerend om te gaan met situaties, bewust om te gaan met de eigen verantwoordelijkheden in deze materie en zich te wapenen tegen stress en burn-out.

Doelgroep	Verantwoordelijken en begeleidend medewerkers van openbare diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg
Begeleiding	Veerle Lesire, The Burnout Bureau
Deelnameprijs	30 euro
Data en locatie	Antwerpen - dinsdag 25 april van 9.30u tot 16.30u, onthaal om 9.00u, PRH Vlaanderen, Otto Veniusstraat 15, 2000 Antwerpen

Zorgethiek

In onze maatschappij zijn autonomie en zelfredzaamheid belangrijke waarden. Tegelijkertijd staat daar tegenover dat hulpbehoevendheid zorgvragers net in een afhankelijke positie zet. In de zorg kunnen we op zoek gaan naar manieren om mensen te ondersteunen in hun afhankelijkheid zonder daarbij afbreuk te doen aan hun waardigheid. deSpiegeling wil daartoe bijdragen en organiseert deSpiegeling inleefsessies voor professionele zorgverleners. Door zorgbehoefte onder deskundige begeleiding te ervaren en hierover ethisch te reflecteren kunnen er nieuwe perspectieven ontdekt worden. In kleine groepen van maximaal 6 personen leef je je tijdens de voormiddag in in de rol van zorgbehoevende of zorgprofessional. In de namiddag wordt ruimte gemaakt om ervaringen uit te wisselen en ethisch te reflecteren over deze beleving.

Doelgroep	Verantwoordelijken en begeleidend medewerkers van openbare diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg of poetsdiensten en centrumleiders van lokale dienstencentra
Begeleiding	Ria Engelen, coördinator Zorgethisch lab deSpiegeling
Deelnameprijs	30 euro
Data en locatie	Antwerpen – maandag 6 november, van 9.30u tot 16.00u, onthaal vanaf 9.00u, WZC Lindelo, Kerkplein 20, 2275 Lille (Antwerpen)

Trefdag

2017 is weer het jaar van de trefdag binnen de VVSG. Hét moment om informatie en inspiratie op te doen omtrent actuele onderwerpen die lokale besturen bezig houden. Maak een keuze uit een ruim aanbod aan workshops, informatiesessies en praktijktafels. Ontmoet er collega's uit andere besturen en partnerorganisaties. Kortom: de hoogdag voor lokale besturen in 2017.

Dit jaar staat de Trefdag in het teken van de gemeenteraadsverkiezingen in 2018 en de uitdagingen van de volgende beleidsperiode, zoals onder andere de vraag hoe publieke zorg in de toekomst verder uitgebouwd kan worden. Met andere woorden: niet te missen!

Doelgroep	Burgemeesters, lokale mandatarissen, management en medewerkers van lokale besturen
Data en locatie	Gent - donderdag 12 oktober, ICC Gent, Van Rysselberghedreef 2 bus 1, Citadelpark, 9000 Gent

Publicaties

Cahiers

Naast ondersteuning op maat en begeleiding van de thuiszorgdiensten werken we bepaalde thema's verder uit in een praktijkgerichte reeks, met name de cahiers. In deze cahiers gaan we op een toegankelijke, eenvoudige manier in op complexe onderwerpen waarop diensten vaak stoten. De theorie lichten we uitgebreid toe aan de hand van diverse voorbeelden uit de praktijk.
Momenteel bieden we drie cahiers aan:

- Beroepsgeheim in de openbare woonzorg
- Gebruikersbijdrage in de gezinszorg
- Aanwezigheidsbeleid in de openbare woonzorg

Interesse in een exemplaar? Deelnemers aan onze regionale ondersteuningspunten krijgen één exemplaar. Bijkomende exemplaren kunnen aangekocht worden via Politea.

VISIEr

De lokale dienstencentra moeten zich opmaken voor de uitdagingen van de toekomst! Op welke wijze 'het' lokaal dienstencentrum zich hierop moet voorbereiden, is echter moeilijk eenduidig te bepalen. Daarom bieden we in dit spel enkele inspiratiepunten aan om de visie en doelstellingen binnen je eigen lokaal dienstencentrum verder vorm te geven. Op deze manier kan je bepalen waar je als lokaal dienstencentrum op wil inzetten. Nieuwe lokale dienstencentra kunnen VISIEr gebruiken om een visie uit te werken. Actieve lokale dienstencentra kunnen deze oefening gebruiken om de bestaande missie en visie kritisch te bekijken en de richting te bepalen voor de toekomst.

Je kan dit visiespel op je eentje spelen maar misschien is het veel waardevoller om dit samen te doen met je team, met de centrumraad, de vrijwilligers, de gebruikers van het dienstencentrum, de thuiszorgdiensten, de seniorenraad, … Betrek ook je bestuur en de leden van het managementteam zoveel mogelijk. Bovendien kan het heel interessant zijn om in verschillende groepen dezelfde stellingen te bespreken. Op die manier kunnen verschillen tot boeiende discussies leiden!

Dit spel wordt verdeeld onder de deelnemers van de regionale ondersteuningspunten voor openbare lokale dienstencentra. Wie een extra spel wil bestellen, kan dit via netwerkthuiszorg@vvsg.be.

Mini-vormingen

Diverscity heeft voor de medewerkers van thuiszorgdiensten 'mini-vormingen' ontwikkeld die de dienstverantwoordelijken tijdens een overlegmoment kunnen gebruiken als vormingsmoment. Minivormingen zijn korte vormingen van ongeveer één uur die je op de werkplek en/of tijdens een werkoverleg kan inzetten. In iedere vorming wordt gebruik gemaakt van filmpjes of beeldmateriaal met herkenbare situaties of getuigenissen van verzorgenden, poetshulpen, verantwoordelijken en cliënten.
Per onderwerp zijn er één of meerdere vormingen van één uur beschikbaar. Hierdoor kan je zo diep op een thema ingaan als jij nodig vindt. We hebben een waaier aan thema's ontwikkeld en er komen er nog steeds bij. Zo kan je kiezen voor de vorming waar je team op dat moment nood aan heeft.

De vormingen zijn op zo'n manier uitgewerkt dat iemand zonder veel leservaring ze kan geven. Je hoeft deze voorbereiding natuurlijk niet te volgen. Het zijn enkel suggesties en je bent vrij om het materiaal te gebruiken zoals jij wil of om je eigen accenten te leggen.

Hilde Hautekees, 02 211 56 51, hilde.hautekees@diverscity.be
Nadine Ceulemans, 02 211 55 23, nadine.ceulemans@diverscity.be

Vormingsfonds

Het Netwerk Thuiszorg en Diverscity bieden de openbare diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de openbare poetsdiensten (dienstencheques zijn uitgesloten), de mogelijkheid om een gratis bijscholing te organiseren voor je team verzorgenden of poetshulpen. Verschillende thema's kunnen hier aan bod komen: hoe omgaan met de toenemende complexiteit binnen de zorg, of hoe mensen in armoede ondersteunen of psychiatrische patiënten, mensen met dementie,...
Laat de kans niet onbenut om een vormingsmedewerker gratis ter plaatse te laten komen om jouw team te begeleiden en bij te scholen. Een overzicht van de bijscholingen waaruit je kan kiezen, op hoeveel gratis bijscholingen je recht hebt en hoe je op dit aanbod kan intekenen vind je op www.netwerkthuiszorg.be of www.diverscity.be/vormingsfonds.

Kwalificerende trajecten verzorgende en zorgkundige

Poetshulpen die al enkele jaren ervaring hebben in een openbare thuiszorgdienst (dienstencheques zijn uitgesloten), kunnen – met behoud van loon – een opleiding tot verzorgende of zorgkundige volgen in het deeltijds volwassenenonderwijs. De werkgever krijgt hiervoor een volledige terugbetaling van de loonkost voor de vervanging van de betrokken werknemer. Verzorgenden kunnen bovendien de module zorgkundige volgen via dezelfde werkwijze.

Meer informatie:
Peter Neirynck, Stafmedewerker kwalificerende trajecten en vormingsfonds
02 211 55 49, peter.neirynck@diverscity.be
Mia Scheerlinck, 02 211 56 52, mia.scheerlinck@diverscity.be

Contact

Het Netwerk Thuiszorg biedt ondersteuning, advies en vorming aan de medewerkers van de openbare thuiszorgdiensten. Jouw eerste contactpersoon is de regionale stafmedewerker in je provincie. Zij behandelt je vraag en biedt individuele ondersteuning en brengt je in contact met de juiste stafmedewerker.

Antwerpen	Leen Peeters leen.peeters@vvsg.be, M 0477 96 84 02 Liesbet Van Elsacker liesbet.vanelsacker@vvsg.be, M 0471 88 92 39 Statiestraat 175, 2600 Berchem
Limburg	Tine Vanderwee tine.vanderwee@vvsg.be, T 02 211 56 79, M 0471 13 89 60 De Vunt 17, 3220 Holsbeek
Oost-Vlaanderen	Joke Vandewalle joke.vandewalle@vvsg.be, M 0471 35 92 57 Edward Anseeleplein 7, 9000 Gent
Vlaams-Brabant	Elke Verlinden elke.verlinden@vvsg.be, T 02 211 56 61, M 0471 34 94 85 De Vunt 17, 3220 Holsbeek
West-Vlaanderen	Sofie Vermeersch sofie.vermeersch@vvsg.be, M 0471 13 91 29 Ruddershove 4, 8000 Brugge

Voor specifieke vragen kan je terecht bij volgende stafmedewerkers:
VVSG, Paviljoenstraat 9, 1030 Brussel, T 02-211 55 00 (algemeen nummer)

Inhoudelijke coördinatie en belangenvertegenwoordiging
Tine De Vriendt, tine.devriendt@vvsg.be, T 02 211 55 71

Personeelsbeleid
Abderrazak El-Omari, abderrazak.elomari@vvsg.be, T 02 211 56 68

Mini-vormingspakketten, vormingsbox
Hilde Hautekees, hilde.hautekees@diverscity.be, T 02 211 56 51

Dataverzameling, subsidiëring, gebruikersbijdrage gezinszorg
Esther Holleman, esther.holleman@vvsg.be, T 02 211 56 53

Kwalificerende trajecten en vormingsfonds
Peter Neirynck, peter.neirynck@diverscity.be, T 02 211 55 49

Kwaliteitszorg
Jens Mortier, jens.mortier@vvsg.be, T 02 211 56 67

Samenwerking in de thuiszorg
Emme Vandeginste, emme.vandeginste@vvsg.be, T 02 211 56 70

Publieke zorg
Chantal Swerts, chantal.swerts@vvsg.be, T 02 211 56 35

Vermaatschappelijking van de zorg
Dany Dewulf, dany.dewulf@vvsg.be, T 02 211 56 06

vvsg

Vlaanderen
verbeelding werkt